

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปี 2566



วิเคราะห์จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ในปีงบประมาณ 2565 สสส. มีผลการประเมิน ITA อยู่ที่ **93.25 คะแนน (ระดับ A)** ซึ่งมีผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนปี 2565	ที่มา
1	การเปิดเผยข้อมูล	95.56	เว็บไซต์
2	การป้องกันการทุจริต	100	เว็บไซต์
3	คุณภาพการดำเนินงาน	95.08	ภาคี
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.16	ภาคี
5	การปฏิบัติหน้าที่	93.19	เจ้าหน้าที่ สสส.
6	การใช้อำนาจ	90.51	เจ้าหน้าที่ สสส.
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.30	เจ้าหน้าที่ สสส.
8	การใช้งบประมาณ	90.01	เจ้าหน้าที่ สสส.
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.20	เจ้าหน้าที่ สสส.
10	การปรับปรุงการทำงาน	85.04	ภาคี
คะแนนรวม		93.25	

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

1) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

2) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็ต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้

หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

3) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่าน ทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

- **วิเคราะห์สาเหตุที่ได้คะแนนลดลง**

- **ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน**

เป็นผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งจากการวิเคราะห์สถานการณ์พบว่า เนื่องจาก ในช่วงของการประเมินฯ ภาคิ ในเดือนพ.ค. 65 เป็นช่วงของการปรับเปลี่ยนระบบบริหารโครงการระยะที่ 1 ซึ่งได้เริ่มทยอยใช้งานตั้งแต่ 1 พ.ค.65 และใช้งานเต็มระบบตั้งแต่ 1 มิ.ย.65 รวมทั้งในช่วงเวลาดังกล่าว ได้เริ่ม มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในช่วงเดือน มิ.ย. 65 ซึ่ง สสส. ได้มีการออกนโยบายต่างๆเพื่อมารองรับการดำเนินดังกล่าว โดยการดำเนินการข้างต้นอาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของภาคิ

- **ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล**

เนื่องจากลิงค์ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ไม่เป็นปัจจุบันและโครงสร้างของหน่วยงานมีองค์ประกอบข้อมูล ไม่ครบถ้วนที่

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปี 2566

มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมจริยธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมิน ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม/โครงการ	วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลของหน่วยงานในหน้าเว็บไซต์หลัก	ปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลของหน่วยงานในหน้าเว็บไซต์หลัก	- สำนักพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ - ฝ่ายสื่อสารองค์กร
2. การอบรมให้ความรู้เรื่องงบประมาณ	จัดฝึกอบรมเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ	- ฝ่ายบัญชีและการเงิน
3. จัดระบบในการสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการทำงาน	- จัดระบบสนับสนุนในการให้คำปรึกษาระหว่างการใช้งานผ่านระบบ Thaihealth Contact Center - อบรม/ให้ความรู้ภาคีเครือข่ายในการใช้งานระบบที่ปรับปรุงใหม่ ในรูปแบบต่างๆ อาทิ online, e-learning เป็นต้น	- สำนักพัฒนาภาคีสัมพันธ์ - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ - ฝ่ายบัญชีและการเงิน
4. การสื่อสารแนวทางคู่มือยืมคืนทรัพย์สินทางราชการ	- จัดทำสื่อ infographic สำหรับสื่อสารแนวทางคู่มือยืมคืนทรัพย์สินทางราชการ	- ฝ่ายอำนวยการ

สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม ประจำปี 2566

1. การจัดระบบในการสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการทำงาน

สสส ขอแจ้งประชาสัมพันธ์การเปิดใช้ระบบบริการ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารศรบวงจร (THCC)

เนื่องจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารศรบวงจร (Call Center) ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ในชื่อระบบใหม่ คือ " ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารศรบวงจร ThaiHealth Contact Center (THCC) " เพื่อยกระดับการบริการให้เป็นศูนย์กลางการจัดการระบบและช่องทางติดต่อสื่อสาร ที่สามารถรองรับทุกกลุ่มเป้าหมายและสามารถตอบสนองผู้ให้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ทั้งนี้ นอกเหนือจากการตอบคำถามเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของ สสส. และภาคีแล้ว ระบบ THCC ยังสามารถตอบคำถามพื้นฐานที่พบบ่อยเกี่ยวกับการบริหารโครงการรับทุนของภาคี รวมถึงคำถามด้านบัญชี-การเงิน อีกด้วย

ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารศรบวงจร (THCC) ได้เปิดใช้ระบบใหม่แต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยสามารถขอรับบริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02-343-1500 ในวันและเวลาทำการปกติ

ทั้งนี้ ระบบ THCC จะช่วยเก็บรวบรวมคำถามทั้งหมด ที่มีผู้ใช้บริการติดต่อสอบถามในทุกเรื่อง รวมถึงจัดเก็บคำตอบที่ได้รับอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะมีการสะท้อนความถูกต้องของคำตอบ และนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบ THCC ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูลที่จะช่วยให้ สสส. สามารถตอบสนองความต้องการและนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชนและกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ได้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

ประชาสัมพันธ์ศูนย์สนับสนุนด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ

ThaiHealth Official 10 เมษายน 2566 อ่าน : 959

ประชาสัมพันธ์

ช่องทางติดต่อ-สอบถามปัญหาด้านการเงิน

ศูนย์สนับสนุนด้านการเงิน บัญชี ภาษี และพัสดุสำหรับภาคี

ท่านสามารถแจ้งเลขที่ข้อบกพร่องหรือข้อร้องเรียน หรือภาพหน้าจอที่มีปัญหา ส่ง mail พร้อมเบอร์โทรติดต่อกลับ หรือช่องทางที่เปิดรับ โดยเวลาทำการ วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00 - 17.00 น.

ให้คำปรึกษาเรื่อง : การเงิน บัญชี การจัดการภาษี พัสดุหรือครุภัณฑ์โครงการ บันทึกข้อมูลในระบบบันทึกเงิน-จ่าย (e-FIN)

☎ : โทร 02-464-0832-4 ต่อ 19-21 มือถือ : 099-049-3991

✉ : fincenter@thaihealth.or.th 📧 : @562wchfz

📞 ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารศรบวงจร (Call Center) ของ สสส. : 02-343-1500

โดย ฝ่ายบัญชีและการเงิน สสส.

"ทุกปัญหา (การเงิน) มีทางออก"

■ ผลการดำเนินการ

- เกิดระบบในการสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการทำงานมีการประชาสัมพันธ์ศูนย์ให้คำปรึกษาของ สสส. (Thai Health Contact Center: THCC) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้
 1. เพื่อพัฒนาศูนย์กลางระบบ/ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่รองรับสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถจัดเก็บ สืบค้นข้อมูลงานบริการต่าง ๆ เพื่อให้บริการตอบคำถามได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว
 2. เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้มีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารกับ สสส. ได้มากยิ่งขึ้น

3. เพื่อให้เกิดศูนย์กลางและช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะ

2. การอบรมให้ความรู้เรื่องงบประมาณ



■ ผลการดำเนินงาน

- ฝ่ายบัญชีและการเงินจัดมีการจัดฝึกอบรมหลักสูตร "การบริหารงบประมาณและจัดการการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านงบประมาณ การเงิน และการบัญชี วิธีการเบิก-จ่ายอย่างไรได้เงินทันใจ (สำหรับเจ้าหน้าที่ สสส. และภาคี) รวมถึงการบริหารงบประมาณและการเงินโครงการอย่างมืออาชีพ

3. การปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลของหน่วยงานในหน้าเว็บไซต์หลัก

■ ผลการดำเนินงาน

- มีการปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลของหน่วยงานในหน้าเว็บไซต์หลักให้มีข้อมูลที่ถูกต้องพร้อมทั้งมีรูปแบบที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT)

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

1. โครงสร้างหน่วยงาน
2. ข้อมูลผู้บริหาร
3. อำนาจหน้าที่
4. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ทิศทางและยุทธศาสตร์การทำงาน
5. ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน
6. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ประชาสัมพันธ์

7. ข่าวประชาสัมพันธ์

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

8. Q&A
- 8.1 ติดต่อสอบถาม
- 8.2 ชุมชนออนไลน์
9. Social Network
10. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การบริหารงาน

การดำเนินงาน

11. แผนการดำเนินงานประจำปี
12. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน
13. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การปฏิบัติงาน

14. มาตรฐานการปฏิบัติงาน

การให้บริการ

15. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
16. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
17. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
18. E-Service
- 18.1 เว็บไซต์สำนักงานกองสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ
- 18.2 เว็บไซต์ศูนย์บริการข้อมูล

4. การสื่อสารแนวทางคู่มือยืมคืนทรัพย์สินทางราชการ



■ ผลการดำเนินงาน

- มีการจัดทำสื่อ infographic สำหรับสื่อสารแนวทางคู่มือยืมคืนทรัพย์สินทางราชการในช่องทางต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรได้รับทราบถึงกระบวนการยืมคืนทรัพย์สินทางราชการที่ถูกต้อง

❖ ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามแผนเพราะมีการกำหนดกลไกการดำเนินงานผ่านคณะกรรมการดำเนินการระบบควบคุมภายในและการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานที่มีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งการกำหนดมาตรการ กระบวนการและเครื่องมือต่างๆ ตลอดจนชี้แจงให้คำแนะนำแก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง กำกับติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการต่าง ๆ หรือผู้จัดการกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

แต่อย่างไรก็ตาม จากผลการประเมิน ITA ประจำปี 2566 พบว่ายังมีผลการประเมินที่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาในหลายตัวชี้วัด ซึ่งหน่วยงานก็ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป