

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567

1. ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเกี่ยวกับการดำเนินงานที่มีคุณธรรม จริยธรรม และมีธรรมาภิบาล เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” การประเมิน ITA มีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส และ

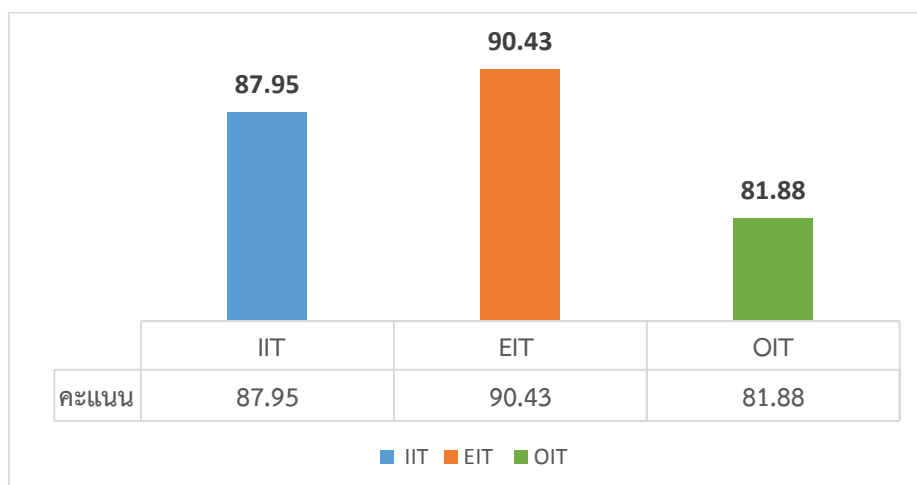
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) มีผลการประเมิน ITA อยู่ที่ **86.21** คะแนน (ระดับ “ผ่าน”) โดยมีรายละเอียดผลการประเมินฯ ดังนี้

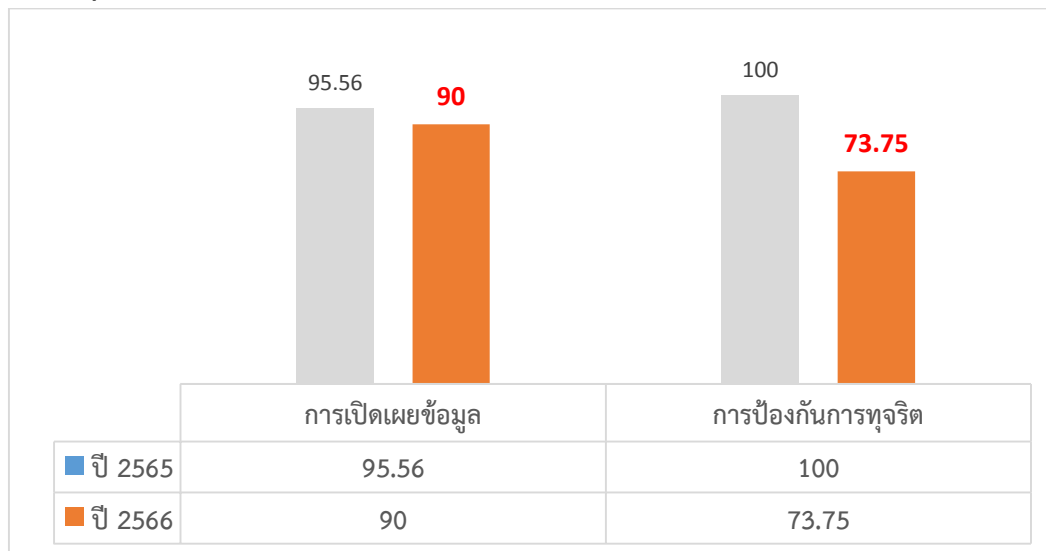
ลำดับ	ตัวชี้วัด	2566	ค่าการเปลี่ยนแปลง	2565	ที่มาของข้อมูล
1.	คุณภาพการดำเนินงาน	93.82	(-1.26)	95.08	EIT
2.	การปฏิบัติหน้าที่	92.71	(-0.48)	93.19	IIT
3.	การเปิดเผยข้อมูล	90.00	(-5.56)	95.56	OIT
4.	การปรับปรุงการทำงาน	89.28	(+4.24)	85.04	EIT
5.	การใช้งบประมาณ	88.52	(-1.49)	90.01	IIT
6.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.68	(-3.48)	91.16	EIT
7.	การใช้อำนาจ	87.65	(-2.86)	90.51	IIT
8.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.04	(-4.26)	90.30	IIT
9.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.83	(-1.37)	86.20	IIT
10.	การป้องกันการทุจริต	73.75	(-26.25)	100	OIT
คะแนนรวม		86.21	(-7.04)	93.25	

คะแนนรวมแยกแต่ละประเภทเครื่องมือ



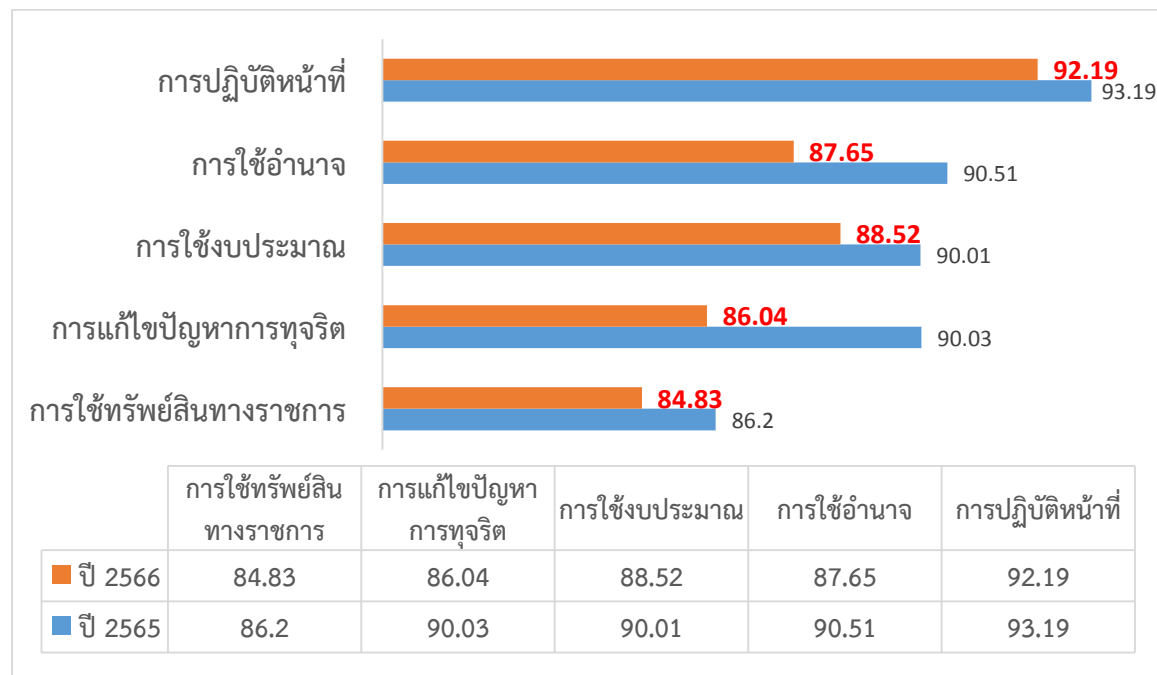
3. ผลการประเมินแต่ละประเภทเครื่องมือ

3.1 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

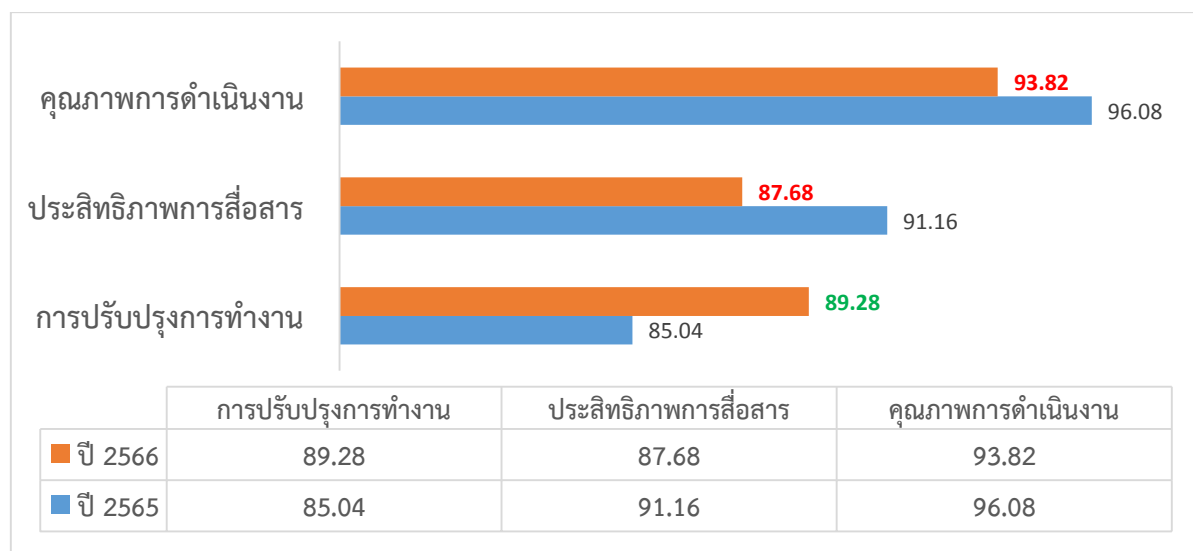


ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

3.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)



3.3 ผลการประเมินแบบวัด EIT External Integrity and Transparency Assessment



วิเคราะห์ประเด็นจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2566
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2566	ผลคะแนน ปี 2565	ที่มาของข้อมูล
คุณภาพการดำเนินงาน	93.82	95.08	EIT
การปฏิบัติหน้าที่	92.71	93.19	IIT

■ การวิเคราะห์

- จากผลคะแนนของตัวชี้วัดทั้ง 2 ตัว พบว่า ถึงแม้ว่ามีผลการประเมินเกินค่าเป้าหมาย 85 คะแนนแต่สัดส่วนคะแนนลดลงจากปี 2565
- ผลการสำรวจความคิดเห็นทั้งจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกพบว่า สสส. ควรมีการทบทวนปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานทั้งของเจ้าหน้าที่และการให้บริการบุคคลภายนอกที่เป็นมาตรฐานปัจจุบัน เพื่อให้สอดคล้องกับระบบหรือกฎระเบียบการทำงาน

2. การให้บริการและระบบ E-Service

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2566	ผลคะแนน ปี 2565	ที่มาของข้อมูล
การปรับปรุงการทำงาน	89.28	85.04	EIT

■ การวิเคราะห์

- จากผลคะแนนของตัวชี้วัด พบว่า ผลการประเมินมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา สะท้อนว่า สสส. มีการปรับปรุง การปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานก็จะรักษามาตรฐานการทำงานให้คุณภาพต่อไป และมีการทบทวนปรับปรุงการดำเนินงานอยู่เสมอผ่านการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการต่อไป

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2566	ผลคะแนน ปี 2565	ที่มาของข้อมูล
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.68	91.16	EIT

■ การวิเคราะห์

- จากผลคะแนนของตัวชี้วัด พบว่า ผลการประเมินมีคะแนนน้อยกว่าปีที่ผ่านมา
- จากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียมองว่า อยากให้ สสส. เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินการสู่สาธารณะมากขึ้นในช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงการปรับกลยุทธ์ช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เข้าถึงคนรุ่นใหม่มากยิ่งขึ้น

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2566	ผลคะแนน ปี 2565	ที่มาของข้อมูล
การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	84.83	86.20	IIT

■ วิเคราะห์

- จากผลคะแนนของตัวชี้วัด พบว่า ผลการประเมินมีคะแนนน้อยกว่าปีที่ผ่านมา และไม่ถึงค่าเป้าหมาย 85 คะแนน
- จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนั้น สสส.ควรประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2566	ผลคะแนน ปี 2565	ที่มาของข้อมูล
การใช้งบประมาณ	88.52	90.01	IIT

■ วิเคราะห์

- จากผลการสำรวจความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ พบว่า เจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่ทราบถึงแผนงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงยังไม่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการงบประมาณของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2566	ผลคะแนน ปี 2565	ที่มาของข้อมูล
การใช้อำนาจ	87.65	90.51	IIT

■ วิเคราะห์

- จากผลคะแนนของตัวชี้วัด พบว่า ผลการประเมินมีคะแนนน้อยกว่าปีที่ผ่านมา
- จากผลการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ พบว่า บุคลากรไม่ทราบระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษา ดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2566	ผลคะแนน ปี 2565	ที่มาของข้อมูล
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.04	90.30	IIT

■ วิเคราะห์

- จากผลคะแนนของตัวชี้วัด พบว่า ผลการประเมินมีคะแนนน้อยกว่าปีที่ผ่านมา
- ประเด็น มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

❖ วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

การนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ มาวิเคราะห์จัดทำแผนงานสำหรับพัฒนาการดำเนินงานยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA และเรื่องการบริหารจัดการที่ดี ของ สสส. ต่อไป ซึ่งจะมีการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบดำเนินการบรรจุใน “แผนปฏิบัติการในการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2567” โดยใช้กลไกคณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารการจัดการที่ดี ที่มีในการขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินการ

รวมทั้ง มีการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินไปยังเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร เพื่อเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร

ประเด็น	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	HR ทุกส่วนงาน	1) ทบทวนปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้มีมาตรฐานการทำงานร่วมกัน 2) สื่อสารคู่มือการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง	ปีงบประมาณ 2567
การให้บริการและระบบ E-Service	ฝ่ายไอที ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ	1) เมื่อมีการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการทำงานใหม่ๆ จะต้องดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบให้กับผู้เข้ารับบริการ 2) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ 3) การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการต่อไป	ปีงบประมาณ 2567

ประเด็น	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ฝ่ายสื่อสารองค์กร	- เพิ่มช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มากยิ่งขึ้นและมีเนื้อหาที่หลากหลายเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ทุกกลุ่มวัย	ปีงบประมาณ 2567
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ฝ่ายอำนวยการ	- จัดกระบวนการสื่อสารเผยแพร่แนวทางการใช้และกำกับติดตามตรวจสอบทรัพย์สินราชการให้แก่เจ้าหน้าที่รับทราบ	ปีงบประมาณ 2567
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	สนย. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง	1) เพิ่มการสื่อสารเรื่องงบประมาณทั้งในมิติของแผนงบประมาณ และกระบวนการติดตามตรวจสอบในแต่ละส่วนงาน 2) จัดทำกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 3) จัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระเบียบหรือกระบวนการสำคัญของงานจัดซื้อจัดจ้าง	ปีงบประมาณ 2567
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ฝ่าย HR	- สื่อสารกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมินผล การปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา - มีการเปิดเผยข้อมูลหรือกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้	ปีงบประมาณ 2567
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	สนย.	- จัดกระบวนการสื่อสารให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ในประเด็นที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริต เช่น เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (COI) นโยบาย no gift policy	ปีงบประมาณ 2567

- แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในประเด็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เนื่องจาก สสส. เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีลักษณะการทำงานต่างจากหน่วยงานภาครัฐปกติทั่วไป กล่าวคือ ที่มาของงบประมาณของ สสส. ไม่ได้มาจากงบประมาณปกติทั่วไปที่ผ่านการพิจารณาจากสำนักงบประมาณ แต่เป็นงบประมาณที่มาจากภาษีเหล้า บุหรี่ อีกทั้งในการขับเคลื่อนงานของ สสส. เป็นการทำงานผ่านภาคีเครือข่ายจำนวนมาก ทำให้ในแต่ละปี สสส.มีจำนวนโครงการมากกว่า 3,000 โครงการ ดังนั้น ในการจัดการข้อมูล OIT จะมีข้อจำกัดในการจัดทำข้อมูลในบางข้อของ OIT เช่น การเผยแพร่ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม แต่อย่างไรก็ตาม ทาง สสส. ก็ได้มีการหารือร่วมกับเจ้าหน้าที่ สำนักงาน ปปช. อย่างใกล้ชิดเพื่อขอคำแนะนำในการดำเนินการ