

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปี 2566



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ในปีงบประมาณ 2565 สสส. มีผลการประเมิน ITA อยู่ที่ **93.25 คะแนน (ระดับ A)** ซึ่งมีผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนปี 2565	ที่มา
1	การเปิดเผยข้อมูล	95.56	เว็บไซต์
2	การป้องกันการทุจริต	100	เว็บไซต์
3	คุณภาพการดำเนินงาน	95.08	ภาคี
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.16	ภาคี
5	การปฏิบัติหน้าที่	93.19	เจ้าหน้าที่ สสส.
6	การใช้อำนาจ	90.51	เจ้าหน้าที่ สสส.
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.30	เจ้าหน้าที่ สสส.
8	การใช้งบประมาณ	90.01	เจ้าหน้าที่ สสส.
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.20	เจ้าหน้าที่ สสส.
10	การปรับปรุงการทำงาน	85.04	ภาคี
คะแนนรวม		93.25	

- ผลคะแนนที่ได้ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2564 ได้แก่

1) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

2) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้

หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

3) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่าน ทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

- **วิเคราะห์สาเหตุที่ได้คะแนนลดลง**

- **ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน**

เป็นผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งจากการวิเคราะห์สถานการณ์พบว่า เนื่องจาก ในช่วงของการประเมินฯ ภาคิ ในเดือนพ.ค. 65 เป็นช่วงของการปรับเปลี่ยนระบบบริหารโครงการระยะที่ 1 ซึ่งได้เริ่มทยอยใช้งานตั้งแต่ 1 พ.ค.65 และใช้งานเต็มระบบตั้งแต่ 1 มิ.ย.65 รวมทั้งในช่วงเวลาดังกล่าว ได้เริ่ม มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในช่วงเดือน มิ.ย. 65 ซึ่ง สสส. ได้มีการออกนโยบายต่างๆเพื่อมารองรับการดำเนินดังกล่าว โดยการดำเนินการข้างต้นอาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของภาคิ

- **ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล**

เนื่องจากลิงค์ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ไม่เป็นปัจจุบันและโครงสร้างของหน่วยงานมีองค์ประกอบข้อมูล ไม่ครบถ้วนที่

การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม/โครงการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับผลประเมินฯ

มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมจริยธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมิน ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม/โครงการ	วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลของหน่วยงานในหน้าเว็บไซต์หลัก	ปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลของหน่วยงานในหน้าเว็บไซต์หลัก	- สำนักพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ - ฝ่ายสื่อสารองค์กร
การอบรมให้ความรู้เรื่องงบประมาณ	จัดฝึกอบรมเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ	- ฝ่ายบัญชีและการเงิน
มีการสื่อสาร กำกับ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณ	สื่อสาร กำกับ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณ	- สำนักพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์
จัดระบบในการสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการทำงาน	- จัดระบบสนับสนุนในการให้คำปรึกษาระหว่างการใช้งานผ่านระบบ Thaihealth Contact Center - อบรม/ให้ความรู้ภาคีเครือข่ายในการใช้งานระบบที่ปรับปรุงใหม่ ในรูปแบบต่างๆ อาทิ online, e-learning เป็นต้น	- สำนักพัฒนาภาคีสัมพันธ์ - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ - ฝ่ายบัญชีและการเงิน

- แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล
 - มีการกำหนดกลไกการดำเนินงานผ่านคณะกรรมการดำเนินการระบบควบคุมภายในและการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานที่มีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งการกำหนดมาตรการ กระบวนการและเครื่องมือต่างๆ ตลอดจนชี้แจงให้คำแนะนำแก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง กำกับติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการต่าง ๆ หรือผู้จัดการกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง