

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ที่มา

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ของคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ จึงเห็นสมควรให้หน่วยงานภาครัฐนำยุทธศาสตร์มาตรการ แนวทางที่บรรจุในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี รวมทั้งกำหนดงบประมาณที่ใช้ควมคู่ไปด้วย ทั้งนี้ให้หน่วยงานภาครัฐเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยนำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) มาเป็นแนวทางหลักในการกำหนดยุทธศาสตร์และกิจกรรม โดยในแผนฉบับนี้ให้ความสำคัญใน ๓ ประเด็นคือ

๑. การสร้างเสริมความตระหนักและจิตสำนึกให้บุคลากรเป็นคนดี มีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนสร้างเสริมกิจกรรม และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในรูปแบบต่างๆ

๒. ระบบและกลไกการป้องกันการทุจริต คือการพัฒนากระบวนการดำเนินงานที่สำคัญของ สสส. ให้สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ประการตามเจตจำนงและนโยบายการบริหารกิจการตามหลักธรรมาภิบาลของ สสส. และการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส

๓. กระบวนการปราบปรามการทุจริต คือการพัฒนากลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้เกิดความเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริตอันจะส่งผลให้อัตราการกระทำผิดที่เกี่ยวกับการทุจริตลดลง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

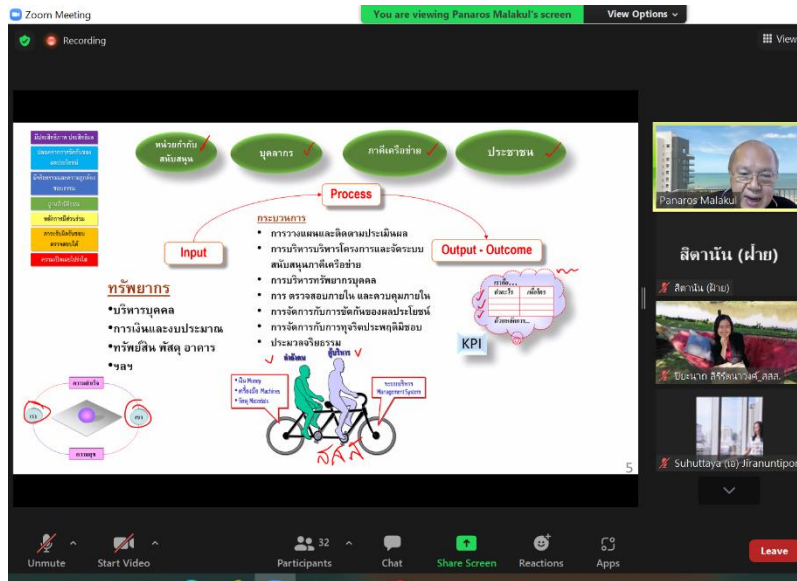
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับฐานความคิดให้สามารถแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม

- การพัฒนารอบและจัดทำคู่มือการประเมินผลการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ของ สสส.”

ในปี พ.ศ. 2565 สสส. ได้จัดทำ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพัฒนารอบและจัดทำคู่มือการประเมินผลการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ของ สสส. ” เพื่อให้บุคลากรของ สสส. ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้มีความเข้าใจที่ตรงกันและมีความมั่นใจว่า การดำเนินงาน การบริหาร และการกำกับดูแลกิจการของ สสส. เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้น เพื่อเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจถึง “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)และพัฒนารอบและจัดทำคู่มือการประเมินผลการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล” จึงมีการจัดการสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการพัฒนารอบและจัดทำคู่มือการประเมินผลการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ของ สสส. เมื่อวันพุธที่ 20 และวันพฤหัสบดีที่ 22 เมษายน 2565 โดยมีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สสส. เข้าร่วมรับฟังผ่านระบบการประชุมออนไลน์ (ZOOM) เพื่อนำเสนอความเป็นมาและสาระสำคัญของ การพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีและการประเมินผลการบริหารจัดการที่ดีของ สสส. เสริมความเข้าใจถึงกรอบในการประเมินการบริหารจัดการที่ดีของ สสส.ปีงบประมาณ 2565 - 2567 และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกรอบและแผนการ ประเมินการบริหารจัดการที่ดี 2565 – 2567เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของ สสส. เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งอาจเรียกได้ว่าเป็น “กรอบใหม่” เพราะใช้กรอบแนวทางการประเมินที่ต่างไปจากเดิม เพราะมีการวางแผนปฏิบัติการ (Plan) การวัดประเมินการนำไปปฏิบัติ (Do) การประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น (Check) เพื่อการเรียนรู้และปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป (Action) โดยมุ่งหวังว่าการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามวงจรมีจะนำไปสู่การเสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลของ สสส. ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

- งบประมาณที่ใช้: 450,000 บาท



โดยผลการประเมินประเมินผลการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปี 2565 ของ สสส. ได้รับคะแนน 9.67 (เต็ม 10)



■ การปลูกจิตสำนึกสร้างธรรมาภิบาลร่วมต่อต้านการทุจริต และพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เมื่อวันที่ 27 เม.ย. 2565 ในการประชุม Executive Meeting ซึ่งมีประธานการประชุม คือ ดร.สุปรีดา อาตุลยพันธ์ ผู้จัดการกองทุนฯ และมีผู้เข้าร่วมการประชุม ประกอบไปด้วยผู้บริหาร และบุคลากรของ สสส.ในทุกระดับ

สำนักพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ได้มีการนำเสนอวาระ “แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ.2565 และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) “ โดยผู้จัดการฯของทุน ก็ได้มอบนโยบายและกล่าวถึงความสำคัญกับเรื่องของการต่อต้านการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร โดยขอให้บุคลากรในทุกระดับตระหนักและให้ความสำคัญกับประเด็นเหล่านี้

○ งบประมาณที่ใช้ : 100,000 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

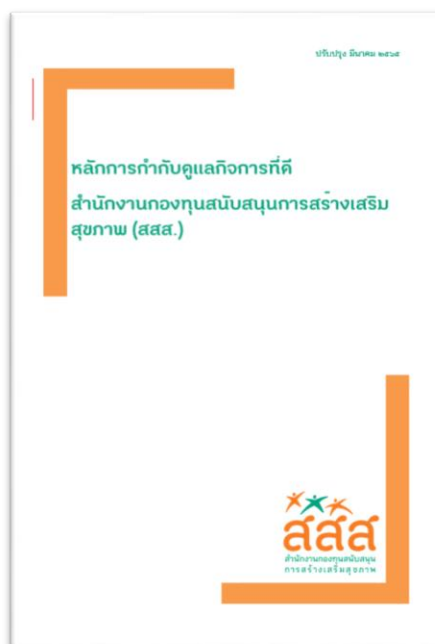
กลยุทธ์ที่ ๑ วางมาตรการในการสกัดการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล

มีการจัดทำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ดำเนินการโดย คณะทำงานสนับสนุนการจัดทำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานกองทุนการสร้างเสริมสุขภาพ (ดูคำสั่งแต่งตั้งได้ในภาคผนวก) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากร และผู้แทนคณะกรรมการกองทุนและคณะกรรมการประเมินผล โดยมีที่ปรึกษาจากสถาบันพัฒนานโยบายและการจัดการ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาการ

วัตถุประสงค์ของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. เพื่อประกาศนโยบายอันเป็นเจตนารมณ์ของ สสส. ในการจัดระบบและจัดการดำเนินงาน การบริหารจัดการและการกำกับดูแลกิจการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญในการดำเนินงานร่วมกับ สสส.
3. เพื่อกำหนดกลไกในการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีใน สสส. รวมทั้งเป็นการวางรากฐานสำหรับการประเมินการบริหารจัดการที่ดีที่สามารถแสดงผลต่อสาธารณะได้
4. เพื่อให้การดำเนินงานของ สสส. ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายนอกและภายในได้อย่างสมดุล

○ งบประมาณที่ใช้ : 200,000

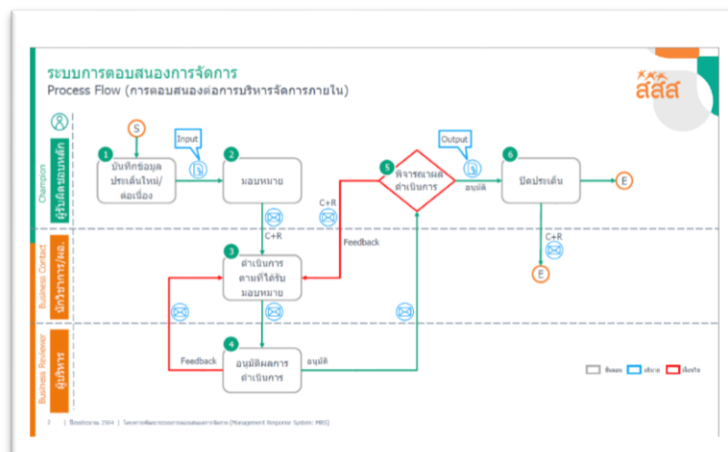
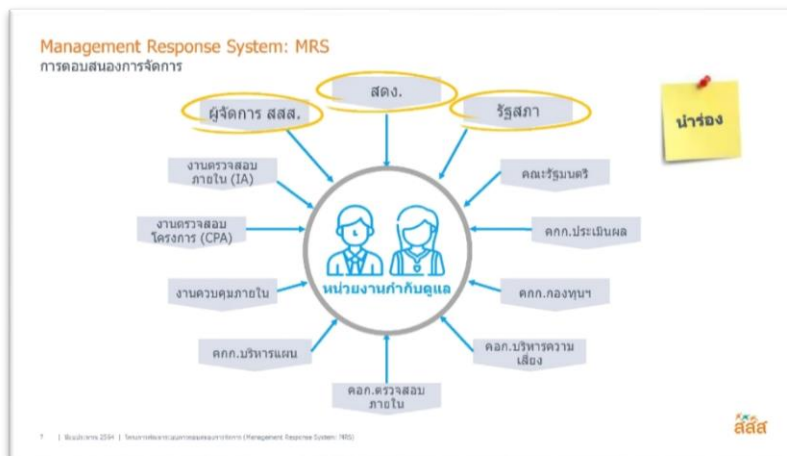


ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต

■ พัฒนาระบบการตอบสนองการจัดการ (Management Response System: MRS)

- มีการพัฒนาโครงการพัฒนาระบบการตอบสนองการจัดการ พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการบริหารจัดการในประเด็นหรือสนองต่อแนวนโยบายในแต่ละนโยบาย หรือหน่วยงานที่กำลังทำกับ รวมถึงการบริหารจัดการภายใน สสส. ในแต่ละปีงบประมาณ โดยประเด็นจะแบ่งเป็นข้อ ๆ บันทึกเป็นฐานข้อมูล มีการมอบหมายแต่ละประเด็นให้กับผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือสรุปเหตุผลของประเด็นนั้น ๆ มีการส่งกลับประเด็นที่ได้ดำเนินการเสร็จแล้วพร้อมสรุปผลการดำเนินงาน กลับไปยังผู้บริหาร ผู้บริหารสามารถติดตามสถานะการดำเนินการในแต่ละประเด็นได้ ว่ามอบหมายให้ใคร เมื่อไหร่ สถานะของแต่ละประเด็นเป็นอย่างไร ตีกลับหรือไม่ ตีกลับเมื่อไหร่ เป็นต้น มีการแนบเอกสาร และมีการจัดทำรายงานในแต่ละประเด็นตามที่ได้กำหนดไว้
- งบประมาณที่ใช้ : 2,000,000 บาท



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

- การทบทวนแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนและการรายงานข้อร้องเรียนตามระเบียบ รวมถึงการสื่อสารแนวปฏิบัติฯ ไปยังบุคลากรภายใน สสส.
- งบประมาณที่ใช้ : 100,000 บาท



ช่องทางการร้องเรียน

ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ(สสส.)

สำหรับบุคลากร สสส.

หากท่านพบปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน รวมถึง พบเห็นการทุจริต และประพฤติกมิชอบสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสผ่านช่องทาง ดังนี้



แจ้งถึงผู้จัดการโดยตรง
ผ่านอีเมล
ceodirect@thaihealth.or.th



แจ้งฝ่ายบริหารงานบุคคล
ผ่านอีเมล
voe@thaihealth.or.th

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ

แนวปฏิบัติ

เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน

ภายในกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียนของ
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ(สสส.)

สำหรับบุคคลภายนอก



เว็บไซต์หน่วยงาน
<https://www.thaihealth.or.th/Appeal.html>



ส่งจดหมาย อาคารศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ
เลขที่ 99/8 ซอยงานบุญสี่ แขวงทุ่งมหา
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10120



Call - center
โทรศัพท์ 02-343-1500

1 แนวทางพิจารณา เรื่องร้องเรียน

ผู้ใดที่จะประสงค์ร้องเรียนให้จัดทำเรื่องร้องเรียน
ด้วยถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทร และที่อยู่
ที่ติดต่อกลับได้ของผู้ร้องเรียน

ชื่อ-นามสกุล หน่วยงานหรือสถานที่
ทำงานของผู้ถูกร้องเรียน

การกระทำที่เป็นเหตุต่อการร้องเรียน
พร้อมระบุข้อเท็จจริง ของการกระทำ
ดังกล่าวและชื่อของพยานบุคคลหรือ
พยานวัตถุ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการ
พิจารณา

ลงลายมือชื่อของผู้ร้องเรียนโดย
ระบุวัน เดือน ปี ให้ชัดเจน



2 แนวทางดำเนินการ เรื่องร้องเรียน

ให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรเป็นหน่วยงานหลักในการรับ
และเก็บรวบรวมเรื่องร้องเรียนตามประกาศนี้

เมื่อมีผู้ส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงานกองทุน
สนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร
ตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการเบื้องต้น
ตามแนวทางดังต่อไปนี้

กรณีพบว่าผู้ร้องเรียนจัดทำเรื่องร้องเรียนไม่ถูกต้อง
ครบถ้วนให้ทำการแก้ไขให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด
และเสนอพิจารณายุติเรื่องและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

กรณีพบว่าผู้ร้องเรียนจัดทำเรื่องร้องเรียนไม่ถูกต้อง
ครบถ้วนและเป็นเรื่องที่ไม่อาจแก้ไขให้ถูกต้องได้ ให้จัดทำ
บันทึกเสนอพิจารณายุติเรื่องและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

กรณีพบว่าผู้ร้องเรียนจัดทำเรื่องร้องเรียนได้ถูกต้อง
ครบถ้วน ให้เสนอผู้จัดพิจารณาดำเนินการและแจ้งให้
ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

โดยมีระยะเวลาการดำเนินการภายใน 30 วัน

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ

- การจัดทำแนวปฏิบัติต่างๆเพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ เช่น แนวปฏิบัติสำหรับการยืม-คืนทรัพย์สิน

○ งบประมาณที่ใช้ : 50,000 บาท



- **ปัญหาอุปสรรค**

- การสื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลหรือนโยบายการต่อต้านทุจริตยังมีไม่เพียงพอ

- **ข้อเสนอแนะ**

- ควรจัดทำอินโฟกราฟิก โดยนำข้อมูล ความรู้ เกี่ยวกับการดำเนินงานตั้งแต่ด้านการบริหารงบประมาณ การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การรายงานผลการใช้จ่าย มาตรฐานจริยธรรม/หลักธรรมาภิบาล มาสรุปเป็นสารสนเทศที่เข้าใจง่าย กระชับ ง่าย เช่น แผนภูมิ ไดอะแกรม เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าใจได้ง่าย และเผยแพร่อินโฟกราฟิกให้แก่เจ้าหน้าที่ สสส. คณะกรรมการ ภาควิชาผู้รับทุน คู่ค้า (Vendor) เพื่อเป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณผ่านการรับรู้กระบวนการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่สาธารณะ