

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
โดย ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยในปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 จนถึง กันยายน 2562) สำนักงานฯ มีข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น จำนวน 4 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง แสดงข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2562 (ตั้งแต่ ตุลาคม 2561 จนถึง กันยายน 2562)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน		หมายเหตุ
					รายละเอียด	การตอบกลับ	
1	11 ก.พ. 2562	ร้องเรียน งานวิ่ง TG RUN 2019	Call Center	สน.5	ผู้ใช้ออกกำลังกาย ณ สวนรถไฟ ร้องเรียนการจัดงานวิ่ง TG ที่จัดขึ้น ณ สวนรถไฟ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดงาน อาทิ เส้นทางวิ่งของงานกระทบเส้นทางวิ่งของผู้ที่มาวิ่งประจำ, ใช้เครื่องขยายเสียงทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ฯลฯ	แจ้งสำนัก เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงในครั้งต่อไป	
2	4 เม.ย. 2562	นำโลโก้สื่อประชาสัมพันธ์งาน บางมดเฟส 3 ไปใช้ก่อนได้รับอนุญาต	เว็บไซต์	สน.5	ผู้ออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ให้กับโครงการ 3c Project ภายใต้งานชื่อ "บางมดเฟส 3" ร้องเรียนถูกละเมิดลิขสิทธิ์ในการนำโลโก้ไปใช้ผลิตในสื่ออื่นๆ อาทิ เสื้อยืด โดยไม่ได้แจ้งล่วงหน้า	สน.5 ประสานผู้จัดงานบางมดเฟส 3 และชี้แจงทำความเข้าใจโดยตรงกับผู้ร้องเรียน	
3	12 มิ.ย. 2562	โฆษณาหยุดสูบบุหรี่ภายในบ้าน	Call Center	SM	ขอให้เพิ่มเนื้อหาโฆษณาหยุดสูบบุหรี่ภายในบ้าน โดยระบุเพิ่มว่า ให้สูบในสถานที่ที่จัดไว้ให้สูบบุหรี่โดยเฉพาะ	SM รับทราบเรื่องและนำหารือต่อไป	
4	18 มิ.ย. 2562	การให้บริการของเจ้าหน้าที่กิจกรรม	Call Center	ศร.	ผู้ร้องเรียนสนใจเข้าร่วมกิจกรรมกิจกรรม "สุขภาพดีด้วยวิถีธรรมชาติ" จัดเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2562 ห้อง Green ชั้น B1 แต่ไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมไว้ เจ้าหน้าที่จึงปฏิเสธให้เข้าร่วม โดยไม่อธิบายทำความเข้าใจ	แจ้ง ศร. รับทราบ และดำเนินการต่อไป	

ที่มา : ฝ่ายสื่อสารองค์กร

นางสาววาสนา แสงสุข
นักสื่อสารองค์กรชำนาญการ

นางสาวกาญจนา บงกชรัตน์
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร