

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
โดย ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยในปีงบประมาณ 2560 จนถึง 31 มีนาคม 2561 สำนักงานฯ มีข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจำนวน 6 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง แสดงข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2560 จนถึง 31 มีนาคม 2561

NO.	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ เรื่องเรียน	ร้องเรียน ผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน		หมายเหตุ
					รายละเอียด	การตอบ กลับ	
1.	1 ก.ย. 2560	สปอร์ต โฆษณา ยุงลาย	เว็บไซต์	SM	สปอร์ตโฆษณา ยุงลาย อาจสร้างความเข้าใจคลาดเคลื่อนในประเด็น เสี่ยงประกอบอาจสื่อไปในทางไม่เหมาะสม และยุงออกลูกเป็นตัว อาจสร้างความเข้าใจผิด	ส่งต่อฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา	
2.	24 ต.ค. 2560	เรื่องเรียนงานวิ่ง Happiness Run 2017	Call Center	สน.5	เรื่องเรียนงานวิ่ง Happiness Run 2017 ตามรอยเท้าพ่อเศรษฐกิจพอเพียงฮาร์ฟมาราธอน ครั้งที่ 6 ณ จังหวัดชลบุรี ว่า อาหาร ไม่เพียงพอกับนักวิ่ง และเจ้าหน้าที่ภายในงานใช้คำพูดไม่สุภาพกับนักวิ่ง	แจ้งสำนักเพื่อส่งข้อมูลผู้จัดงานไปปรับปรุงแก้ไข	
3.	13 พ.ย. 2560	การให้ข้อมูลใน Infographic ย่าฝักรักคนกำเนิดไม่ครบถ้วน	เว็บไซต์	SM	Infographic 6 วิธีคุมกำเนิดทางการแพทย์ พบว่า ประเด็นยาฝังคุมกำเนิดมีการให้ข้อมูลที่อาจไม่ครบถ้วน เนื่องจากยาฝังฯ มี 2 ชนิดหลัก คือ คุมได้ 5 ปี และ 3 ปี แต่ใน Infographic ระบุเพียงชนิด 3 ปี ซึ่งจะทำให้ผู้ป่วย หรือ บุคลากรสาธารณสุข เข้าใจผิดได้	ฝ่าย SM ประสานภาคีเครือข่ายแก้ไขข้อมูล Infographic ตามที่เสนอ	
4.	7 ธ.ค. 2560	เรื่องเรียนละเมิดลิขสิทธิ์นำรูปภาพไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	Call Center	สน. 1	มูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อการไม่สูบบุหรี่ ละเมิดลิขสิทธิ์นำรูปภาพของคุณวรัญญู พงศ์พิพัฒน์ ไปเผยแพร่ทาง FB ของมูลนิธิฯ โดยไม่ได้รับอนุญาต	แจ้งสำนักเพื่อส่งข้อมูลให้ภาคีปรับปรุงแก้ไข	
5.	29 ม.ค. 2561	ไม่พบรายชื่อผลงาน ในโครงการประกวดนวัตกรรมสร้างเสริมสุขภาพ สสส.	เว็บไซต์	นวัตกรรม	วิทยาลัยสารพัดช่างสงขลา ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดในโครงการประกวดนวัตกรรมสร้างเสริมสุขภาพ ระดับอาชีวศึกษา จำนวน 1 ผลงาน คือ ถังขยะถูกหลักสุขอนามัย แต่ไม่ปรากฏชื่อชิ้นงานในประกาศรายชื่อหลักของ สสส.	ตรวจสอบข้อมูลพบว่า ส่งผิดช่องทาง ถือว่าผิดกติกาและแจ้งทางสถานศึกษารับทราบ	