

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนและเรื่องร้องเรียนทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบ 6 เดือน

(ตั้งแต่ ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

1. ความเป็นมา

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีกระบวนการดำเนินงานประกอบด้วย

- (1) การรับเรื่องร้องเรียน
- (2) การพิจารณากลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น
- (3) ทำการบันทึก คัดแยกและส่งต่อเรื่องร้องเรียน
- (4) ติดตามเรื่องร้องเรียน
- (5) จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้จัดการกองทุน

2. การดำเนินงาน

ฝ่ายสื่อสารองค์กรได้ดำเนินการรวบรวมเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (ตั้งแต่ ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

- 1) สำนักงานฯ ไม่พบมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่
- 2) สำนักงานฯ มีข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอก จำนวน 3 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วทั้ง 3 เรื่อง ดังนี้

NO.	วัน/ เดือน/ปี	หัวข้อ ร้องเรียน	ร้องเรียน ผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน	
					รายละเอียด	การดำเนินการ
1	4 ต.ค. 64	ไม่ได้รับ ความเป็น ธรรมจาก การดำเนิน โครงการ	ระบบสาร บรรณ	สน.1	ผู้ร้องเรียนไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการบริหารจัดการของหัวหน้า โครงการนวัตกรรมทางสังคมในการ ควบคุมยาสูบในชุมชน : กรณีศึกษา เยาวชนในจังหวัดภาคใต้ของประเศ ไทย และเห็นว่ามีการบริหารไม่ ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล โดย ได้รับคำตอบที่น้อยกว่าความเป็น จริง	ผู้จัดการมอบหมายให้ฝ่ายบัญชี และการเงิน ทำหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดย ระหว่างการตรวจสอบผู้ ร้องเรียนได้ส่งหนังสือขอลอน เรื่องร้องเรียน และขอลอนชื่อ ออกจากโครงการฯ
2	9 พ.ย. 64	ขอให้ พิจารณา การ สนับสนุน ทุนองค์กร เอกชน	ระบบสาร บรรณ		ประธานเครือข่ายอาสาคนรักแม่ กลอง ร้องเรียนขอให้ สสส. พิจารณา การให้งบประมาณกับมูลนิธิชีวีวิถี (ไบ โอไทย) ซึ่งได้รับการสนับสนุนทุนใน การดำเนินกิจกรรมเฝ้าระวังสารเคมี กำจัดศัตรูพืชตกค้างในผักและผลไม้	ดำเนินการตามกระบวนการ โดยทำหนังสือตอบกลับ เครือข่ายฯ เพื่อชี้แจง วัตถุประสงค์การดำเนินงานของ สสส. และภาคีเครือข่าย
3	8 ก.พ. 65	ขอให้ พิจารณา ทบทวน การใช้รูป	ระบบสาร บรรณ	สำนัก การตลาด เพื่อสังคม	กองยุทธศาสตร์ และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ส่งหนังสือที่ได้รับร้องเรียนผ่านศูนย์ เรื่องราวร้องทุกข์ กรณีขอให้พิจารณา	ดำเนินการตามกระบวนการ โดยได้ยุติการเผยแพร่สื่อ รณรงค์ชุดดังกล่าว พร้อมทำ หนังสือชี้แจงไปยังศูนย์บริหาร

NO.	วัน/ เดือน/ปี	หัวข้อ ร้องเรียน	ร้องเรียน ผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน	
					รายละเอียด	การดำเนินการ
		มุสลิมในสื่อ รณรงค์			ทบทวนการใช้รูปขาวมุสลิมในสื่อ รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ป้องกันโควิด- 19 ผ่าน Line Official Account และ แอปพลิเคชัน "หมอพร้อม" ที่ สสส.ได้ ดำเนินการร่วมกับกระทรวง สาธารณสุข เนื่องจากเกรงว่าจะเป็น การสร้างความแตกแยกให้เกิดขึ้น การดำเนินงาน	จัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

ที่มา ฝ่ายสื่อสารองค์กร