

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนและเรื่องร้องเรียนทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(ตั้งแต่ ตุลาคม 2562 – พฤษภาคม 2563)

1. ความเป็นมา

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีกระบวนการดำเนินงานประกอบด้วย

- (1) การรับเรื่องร้องเรียน
- (2) การพิจารณาถ้อยคำร้องเรียนในเบื้องต้น
- (3) ทำการบันทึก คัดแยกและส่งต่อเรื่องร้องเรียน
- (4) ติดตามเรื่องร้องเรียน
- (5) จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้จัดการกองทุน

2. การดำเนินงาน

ฝ่ายสื่อสารองค์กรได้ดำเนินการรวบรวมเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ 2563 (ตั้งแต่ตุลาคม 2562 – พฤษภาคม 2563)

- 1) สำนักงานฯ ไม่พบมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่
- 2) สำนักงานฯ มีข้อร้องเรียนจำนวน 3 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

NO.	วัน/ เดือน/ปี	หัวข้อ ร้องเรียน	ร้องเรียน ผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน	
					รายละเอียด	การดำเนินการ
1.	9 มี.ค. 2563	รถตู้ สสส	Call Center	ฝ่าย อำนาจการ	ผู้ร้องเรียนระบุงการขับรถตู้ของ สสส ทะเบียน ฮน5747 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 14.00น. มีการขับขีที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุบนถนนได้ ต้องการให้ตักเตือนเจ้าหน้าที่ขับรถตู้คันดังกล่าว	ส่งเรื่องให้ ฝ่ายอำนาจการ ดำเนินการ
2.	25 มี.ค. 2563	การดำเนิน โครงการ	ระบบ สาร บรรณ	สำนัก 1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ได้รับแจ้งร้องเรียนจากสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ กรรมการสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีสถานที่ขายยาแผนปัจจุบัน ที่เข้าร่วมโครงการ สสส. ให้บริการคัดกรองโรคเบาหวาน โดยการเจาะเลือดปลายนิ้ว ซึ่งเป็นประเด็นข้อกฎหมาย	สสส. ทำหนังสือชี้แจงตอบ กลับยืนยันไม่มีกิจกรรมหรือ ข้อเสนอแนะให้ผู้รับทุนคัดกรอง ผู้ป่วยด้วยการเจาะเลือด ปลายนิ้ว

NO.	วัน/ เดือน/ปี	หัวข้อ ร้องเรียน	ร้องเรียน ผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน	
					รายละเอียด	การดำเนินการ
3.	20 พ.ค. 2563	การดำเนิน โครงการ สวนผักคน เมือง	Call Center	สำนัก 5	ผู้ร้องเรียน ระบุการดำเนินโครงการ แปลงผักสาธิต ได้รับทุนจากโครงการ สวนผักคนเมือง มีการสร้างแปลงผัก บนพื้นที่ส่วนรวมของชุมชนโดยไม่ได้ ขอความเห็นชอบจากชุมชน	ประสานงานภาคีเครือข่าย ดำเนินการต่อไป

ที่มา ฝ่ายสื่อสารองค์กร



(นางสาววาสนา แสงสุข)

นักสื่อสารองค์กรชำนาญการ



(นางสาวกาญจนา บงกขรัตน์)

ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร



(นายสุปรีตา อุดยานนท์)

ผู้จัดการกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ