

ทำเนียบรายชื่อศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพประชาชน



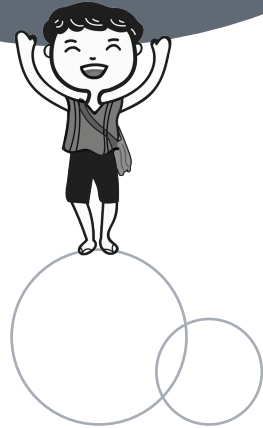
โครงการพัฒนาระบบและ บริการสุขภาพชนเผ่าพื้นเมือง
และกลุ่มชาติพันธุ์ที่มีปัญหาด้านสุขภาพและสิทธิ

มูลนิธิพัฒนาชนกลุ่มน้อยและชาติพันธุ์ (พชช.)

ทำเนียบรายชื่อ ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพประชาชน

จัดทำโดย

โครงการพัฒนาระบบและบริการสุขภาพ
ชนเผ่าพื้นเมืองและกลุ่มชาติพันธุ์ที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ
มูลนิธิพัฒนาชนกลุ่มน้อยและชาติพันธุ์ (พชช.)



บรรณาธิการอำนวยการ วิวัฒน์ ตามี
เรียบเรียง ศาสตรา บุญวิจิตร
ออกแบบปกและรูปเล่ม ดอกไม้ สตุติโอ
พิมพ์ครั้งที่ 1 มกราคม 2561
จำนวนพิมพ์ 500 เล่ม

สนับสนุนโดย



สำนักสุขภาวะประชากรกลุ่มเฉพาะ (สำนัก 9)
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

ติดต่อ



มูลนิธิพัฒนาชนกลุ่มน้อยและชาติพันธุ์ (พชช.)
เลขที่ 76/52 หมู่บ้านคำหยาดฟ้า ตำบลสุเทพ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
E-mail : Hpt.mailgroup@gmail.com
wtamee@gmail.com
โทรศัพท์/โทรสาร : + 66 (0) 5206 0119
มือถือ : + 66 (0)8 8252 4790

คำนำ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2547 โดยสนับสนุนให้มีส่วนร่วมการสร้างหลักประกันสุขภาพในรูปแบบศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ เพื่อเป็นกลไกในการให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารเรื่องหลักประกันสุขภาพ รับเรื่องร้องทุกข์ปัญหาของประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และประสานงาน ทำความเข้าใจ แก้อไข หรือส่งต่อปัญหาให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการส่งเสริมให้องค์กรชุมชน องค์กรประชาชน องค์กรเอกชน เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการคุ้มครองสิทธิประชาชนและพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงสนับสนุนจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จำนวน 29 แห่ง(ศูนย์) ใน 21 จังหวัด ในปัจจุบันได้ขยายเพิ่มขึ้น เป็นจำนวน 146 แห่ง(ศูนย์) ครอบคลุม 77 จังหวัด และเฉพาะศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองจำนวน 14 แห่ง(ศูนย์) และหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน มาตรา 50 (5) (กลุ่มชาติพันธุ์) จำนวน 1 แห่ง

ทำเนียบศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนเล่มนี้ จึงจัดทำขึ้นมาเพื่อเป็นคู่มือติดต่อประสานงานของประชาชนและกลุ่มชาติพันธุ์หรือชนเผ่าพื้นเมือง จะได้ทราบว่า มีศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนกี่แห่ง จัดตั้งอยู่ที่ไหนบ้าง ใครเป็นผู้รับผิดชอบ จะขอความช่วยเหลือได้อย่างไร เพื่อจะได้ขอคำปรึกษาด้านหลักประกันสุขภาพ สิทธิประโยชน์ และขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวกกรณีได้รับผลกระทบจากการรักษาพยาบาล หรือหากใครสนใจที่จะจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ก็สามารถขอคำปรึกษาจากผู้ประสานงานศูนย์ประสานงานฯที่มีชื่ออยู่ในทำเนียบเล่มนี้ได้

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป คือการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายประชาชนกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองที่ยังเข้าไม่ถึงระบบหลักประกันสุขภาพ หรือไม่ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานด้านสาธารณสุข สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในระดับต่างๆ และคาดหวังว่าศูนย์ประสานงานฯ เหล่านี้จะสามารถทำหน้าที่ตอบสนองปัญหาและความต้องการของประชาชนกลุ่มต่างๆ ให้ได้รับสิทธิ ได้รับการปกป้องคุ้มครองสิทธิและเข้าถึงสิทธิบริการสุขภาพมากขึ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

วิวัฒน์ ตามี
บรรณาธิการอำนวยการ
ธันวาคม 2560

สารบัญ

บทที่ 1	ทำเนียบรายชื่อศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	4
	● วัตถุประสงค์	7
	● ทำเนียบศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ใช้อย่างไร	8
	● กลุ่มเป้าหมาย	9
บทที่ 2	หลักการ ปรัชญา เจตนารมณ์	10
บทที่ 3	สิทธิของประชาชนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545	14
	● สิทธิของผู้รับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	15
บทที่ 4	ความเป็นมาของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	20
	● ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ	21
	● ความเป็นมาของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ภาคประชาชน	22
	● วัตถุประสงค์การจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ	23
	● กรอบแนวทางการดำเนินงาน	23
บทที่ 5	รายชื่อศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน	26
บทที่ 6	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	64

บทที่ 1

ทำเนียบรายชื่อศูนย์ประสานงาน
หลักประกันสุขภาพประชาชน



สปสช. ได้ร่วมกับเครือข่ายประชาชน 9 ด้านจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2548 จนถึงปัจจุบันครอบคลุมกว่า 77 จังหวัด ทั่วประเทศ นายแพทย์รัฐพล เตรียมวิชานนท์ ประธานกลุ่มภารกิจงานสาขาเขตและการมีส่วนร่วมสำนักงานหลักประกันสุขภาพ เคยกล่าวถึงศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนว่า เป็นรูปแบบหนึ่งของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบประกันสุขภาพแห่งชาติ เริ่มตั้งแต่กระบวนการร่วมคิด ร่วมวางแผนและร่วมบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ เกิดการประสานความร่วมมือของเครือข่ายองค์กรภาคีในระดับพื้นที่ เพื่อร่วมกระบวนการทำงานติดตาม และพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณสุขให้มีมาตรฐาน

การจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพถือเป็นการทำงานเชิงรุกในพื้นที่ เกิดความพยายามให้ประชาชนได้รับความรู้ ได้เข้าใจถึงสิทธิของตนเองเมื่อเจ็บป่วยและต้องเข้ารับบริการยังหน่วยบริการ รวมไปถึงการคุ้มครองกรณีไม่ได้รับความสะดวก หรือได้รับการที่ไม่ได้มาตรฐานอันพึงมีพึงได้ตามสิทธิที่ผู้ป่วยควรได้รับ ทั้งยังเป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพระบบ ติดตามผลการทำงานของระบบให้บริการสาธารณสุข และก่อให้เกิดการเชื่อมโยงภาคส่วนต่างๆ ด้านสุขภาพในพื้นที่ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจึงถือเป็นกลไกที่สำคัญยิ่ง

กระบวนการทำงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ มุ่งเน้นสร้างความรู้ความเข้าใจ เผยแพร่ข้อมูลในหลักระบบประกันสุขภาพ ทั้งยังรับเรื่องราวทุกข์ ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและกรณีส่งต่อ ให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมพัฒนาและติดตามคุณภาพของระบบบริการหลักประกันสุขภาพในระดับพื้นที่ ตลอดจนผลักดันในระดับนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ที่ผ่านมาผู้ที่เข้ารับบริการสาธารณสุข ไม่ว่าจะเป็นประชาชนทั่วไปหรือประชาชนบางกลุ่ม โดยเฉพาะผู้ที่มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิบุคคล ผู้ที่ยังรอการพิสูจน์สิทธิหรือสถานะบุคคลได้ประสบกับปัญหามากมายหลายด้านในการเข้ารับบริการในหน่วยบริการด้านสาธารณสุข เนื่องจากความไม่เข้าใจในเรื่องสิทธิ ที่บุคคลใดหรือประเภทบุคคลใดมีสิทธิอะไรบ้างในการเข้ารับบริการด้านสาธารณสุข ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่เข้ารับบริการเองหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการเองก็ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน ดังนั้นจึงเกิดปัญหาในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง

➔ การถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่สามารถใช้สิทธิตามที่พึงได้รับตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพ

- ➡ ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการอาจไม่มีความรู้ความเข้าใจหรือมีข้อมูลไม่ชัดเจนว่า ใครคือผู้ที่สามารถใช้สิทธิอื่นๆ ได้ จึงไม่กล้าที่จะบริการตามสิทธิที่บุคคลนั้นๆ ที่เข้ารับบริการ
- ➡ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ อันอาจเนื่องมาจากทัศนคติในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการ
- ➡ ได้รับการบริการที่ไม่มีคุณภาพหรือไม่ได้มาตรฐานด้านบริการตามที่ได้กำหนดไว้
- ➡ เกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ จากกรณีทั้งสองฝ่ายไม่มีความเข้าใจในหลักการหรือสิทธิที่พึงได้รับตามหลักประกันสุขภาพ

ถึงแม้ว่าการจัดตั้งศูนย์ประสานงานจะมีระบบและกลไกในการทำงานที่ชัดเจน แต่กลับพบว่า ประชาชนโดยทั่วไปโดยเฉพาะผู้ที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนที่ยากจนขัดสนหรือเป็นประชาชนที่เป็นชนเผ่าพื้นเมือง ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ อันมีสาเหตุจาก

- ➡ ไม่ทราบว่า มีศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพให้บริการในพื้นที่
- ➡ ไม่ทราบว่า ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพอยู่ที่ไหน
- ➡ ไม่ทราบว่า ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ มีหน้าที่ทำอะไร หรือผู้รับบริการสามารถได้รับการอะไรได้บ้างจากศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ
- ➡ ไม่กล้าหรือหวาดกลัวการเข้าไปติดต่อ โดยเฉพาะเรื่องร้องทุกข์ เพราะกลัวการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ หรือกลัวมีความผิดจากการร้องทุกข์
- ➡ ไม่สะดวกในการเข้าไปร้องทุกข์หรือขอคำปรึกษาด้วยตนเองจากเจ้าหน้าที่ของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ เนื่องจากอาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและมีความยากลำบากในการเดินทางมาที่ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ

จากอุปสรรคหรือปัญหาต่างๆ ที่ได้พบ อันเป็นสาเหตุของการที่ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงบริการของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ทางศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพจึงได้รวบรวมรายชื่อผู้รับผิดชอบ สถานที่ให้บริการและเบอร์โทรศัพท์ ตลอดจนรายละเอียดอื่นๆ ที่สามารถเข้าถึงบริการของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ซึ่งรายชื่อศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประจำพื้นที่ต่างๆ ตลอดจนรายละเอียดที่สามารถเข้าถึงหรือติดต่อได้นั้น ได้รวบรวมและเรียบเรียงมาไว้ในหนังสือฉบับนี้ เพื่อที่จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบเรื่องสิทธิในการเข้ารับบริการด้านสาธารณสุข



วัตถุประสงค์

- ➔ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าใจการมีส่วนร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และระบบการทำงาน การประสานงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➔ ประชาชนทั่วไปมีความรู้ความเข้าใจในการเข้าถึงสิทธิอันพึงมีพึงได้ของตนเอง เมื่อเจ็บป่วยและต้องเข้ารับบริการยังหน่วยบริการด้านสาธารณสุข
- ➔ เพื่อให้ประชาชนสามารถสะท้อนปัญหาในการทำงานของหน่วยบริการด้านสาธารณสุข อันเป็นการมีส่วนร่วมที่จะพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพตามที่ได้กำหนด
- ➔ เพื่อให้ทราบถึงหลักการ เกิดความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➔ ประชาชนทั่วไปมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิของประชาชนในเรื่องการบริการด้านสาธารณสุข ทั้งสิทธิที่ตนเองพึงมีพึงได้และมาตรฐานการบริการของหน่วยบริการด้านสาธารณสุขตามที่ได้กำหนดไว้
- ➔ สามารถสืบค้นรายชื่อและรายละเอียดการติดต่อประสานงานกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนได้ทั่วประเทศ
- ➔ ประชาชนสามารถเข้ารับบริการของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนได้ถูกต้องเหมาะสม ตามสิทธิของตนเองและเจตนารมณ์ของการจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➔ ประชาชนสามารถเข้ารับคำปรึกษา เข้าร้องทุกข์ได้ตามรายชื่อศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ที่สามารถเข้าถึงได้ตามเขตพื้นที่ของตนเอง
- ➔ เป็นช่องทางที่จะทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ารับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ต่างๆ จากศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน โดยการสืบค้นข้อมูลการประสานงานเบื้องต้นจากหนังสือฉบับนี้
- ➔ ทำให้ประชาชนทั่วไปทราบถึงรายชื่อ รายละเอียดในการติดต่อประสานงานกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนทุกพื้นที่ในประเทศไทยได้



จากปัญหาที่ได้กล่าวไปแล้วว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่สามารถเข้าถึงบริการของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนได้หรือเข้าถึงได้ยากลำบาก พบว่าปัญหาหนึ่งที่เป็นอุปสรรคอย่างยิ่ง คือ การไม่ทราบว่ามีศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนอยู่หรือไม่ทราบว่าคุณสมบัติประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนตั้งอยู่ที่ใดบ้าง ไม่รู้ว่าจะไปติดต่อกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนได้อย่างไร มีวิธีการขั้นตอนอย่างไร ตลอดจนความกังวลใจที่จะไปเข้ารับบริการจากศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนด้วยตนเอง และที่สำคัญที่สุดอีกประการหนึ่ง คือ ประชาชนที่มีความจำเป็นที่จะต้องเข้ารับบริการจากศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ส่วนใหญ่มักจะอาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล อยู่ในเขตชายแดนหรือเขตพื้นที่ภูเขาสูง มีความยากลำบากในการเดินทางไปยังศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน

ฉะนั้นหนังสือทำเนียบรายชื่อศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนเล่มนี้จึงรวบรวมรายชื่อเป็นทำเนียบของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนทั่วประเทศไว้ในที่เดียว ทำให้ผู้ที่ต้องการรายละเอียดสามารถสืบค้นจากรายชื่อเหล่านี้ได้

หนังสือทำเนียบรายชื่อศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนมีเนื้อหาประกอบไปด้วย หลักการแนวคิดและปรัชญาในการจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เจตนารมณ์ความเป็นมาในการจัดตั้ง และหนังสือเล่มนี้ยังได้กล่าวถึงสิทธิของประชาชนด้านสาธารณสุขอันพึงมีพึงได้ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นความรู้พื้นฐานในการทำความเข้าใจในการเข้ารับบริการ ที่สำคัญอีกประการ คือ ได้รวบรวมรายชื่อและรายละเอียดการติดต่อ หรือการประสานงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนทั้งหมดทุกศูนย์ในประเทศไทยไว้ เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลเหล่านี้ได้อย่างสะดวก และในส่วนสุดท้ายได้รวบรวมเบอร์โทรศัพท์ Hot Line สายด่วนที่สามารถเข้าถึงได้ตลอด 24 ชั่วโมงไว้ด้วย

ฉะนั้นหนังสือเล่มนี้จึงมีไว้ใช้สำหรับ

- ▶ ทำความเข้าใจในหลักการของการจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ▶ เป็นแหล่งความรู้เบื้องต้นในการทำความเข้าใจเรื่องสิทธิของประชาชนด้านสาธารณสุข

- ▶ เป็นหนังสือที่ไว้ใช้สร้างความเข้าใจถึงที่มาและเจตนารมณ์ของการจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ▶ เป็นหนังสือที่เปรียบเสมือนคู่มือไว้ใช้ค้นหาข้อมูลรายละเอียดในการติดต่อประสานงานกับศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ▶ ไว้ใช้สำหรับสืบค้นข้อมูล เบอร์โทรศัพท์ Hot line สายด่วน

หนังสือทำเนียบรายชื่อศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจึงเป็นเหมือนคู่มือที่ควรมีไว้ประจำบ้าน เพื่อไว้ใช้สืบค้นข้อมูลของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านสาธารณสุข



กลุ่มเป้าหมาย

- ➡ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจหรือต้องการสืบค้นข้อมูลหรือสืบค้นความรู้ เพื่อทำความเข้าใจในหลักการปรัชญาของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➡ ผู้ที่สนใจในแนวคิดและระบบกระบวนการทำงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➡ ประชาชนทั่วไปที่ต้องการปรึกษาหารือ หรือต้องการข้อมูลในการเข้ารับบริการของสถานบริการด้านสุขภาพโดยมีความต้องการรับบริการหรือประสานงานผ่านศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➡ ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ผู้ที่ได้รับความเสียหาย จากการเข้ารับบริการด้านสาธารณสุขจากหน่วยบริการและต้องการคำปรึกษาหรือการประสานงานแก้ไขผ่านการประสานงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➡ ผู้ที่มีกรณีพิพาทกับพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการในหน่วยบริการด้านสุขภาพและต้องการคำปรึกษา หรือการประสานงานแก้ไขผ่านการประสานงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➡ ผู้ที่ต้องการร้องเรียนหรือร้องทุกข์ในกรณีต่างๆ ซึ่งเป็นผลกระทบจากการเข้ารับบริการจากหน่วยบริการด้านสาธารณสุข แต่ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ หรือไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

บทที่ 2

หลักการ ปรัชญา
เวชการมณ



จากรัฐธรรมนูญปีพ.ศ. 2545 ที่ระบุว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการทางสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน (มาตรา 52) โดยรัฐต้องจัดและส่งเสริมการสาธารณสุขให้ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง (มาตรา 82)” จึงเกิดความร่วมมือกันของทั้งนักวิชาการ ข้าราชการ นักพัฒนา ทั้งภาครัฐและเอกชน นักสาธารณสุข รวมถึงเครือข่ายองค์กรประชาชน ที่จะเริ่มแนวคิดการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพขึ้น เพื่อให้ประชาชนทุกคนในประเทศไทยได้รับการบริการด้านสาธารณสุขอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็น การได้รับเยียวยายามเจ็บป่วย ได้รับการฟื้นฟูหลังจากเจ็บป่วย ตลอดจนได้รับการบริการสร้างเสริมป้องกัน โดยเครือข่ายประชาชนได้จัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจในการทำหน้าที่ร่างกฎหมายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใต้โครงการการรณรงค์เพื่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

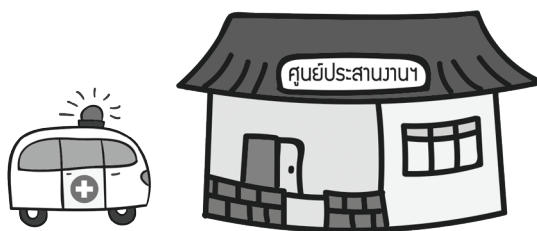
ภายใต้โครงการนี้ องค์กรความร่วมมือต่างๆ และองค์กรภาคประชาชนได้มีการรณรงค์ให้ความรู้ทำความเข้าใจในหลักการของระบบหลักประกันสุขภาพ และผลักดันให้ประชาชนเข้าร่วมลงชื่อในการเสนอกฎหมาย (ร่าง) พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ถึง 50,000 รายชื่อ ในปีพ.ศ. 2545 ซึ่งในขณะเดียวกัน รัฐบาลในสมัยนั้นได้มีนโยบายด้านหลักประกันสุขภาพและได้ดำเนินโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคไปแล้วในจังหวัดน่านอย่างกว้างขวางตามการเสนอกฎหมาย (ร่าง) พ.ร.บ.ฯ ก็ดำเนินการต่อไปในขั้นตอนของรัฐสภา ซึ่งก็มีตัวแทนจากภาคประชาชนเข้าร่วมทั้งสองขั้นตอนคือ ขั้นตอนในสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา จนกระทั่งผ่านการพิจารณา สามารถประกาศในราชกิจจานุเบกษา มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2545 เป็นต้นมา

เจตนารมณ์หรือแนวคิดสำคัญของ พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 คือ การที่ประชาชนมีสิทธิเข้าถึงบริการที่ได้มาตรฐานอย่างเสมอภาคและทั่วถึง ดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ดังนั้นแล้วจึงต้องมีการจัดการระบบการบริการด้านสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและทั่วถึง โดยมีองค์กรกำกับดูแลที่ดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชน นอกจากนั้นแล้วปัจจุบันระบบการช่วยเหลือในด้านการรักษาพยาบาลมีอยู่หลายระบบ ทำให้มีการเบิกจ่ายเงินซ้ำซ้อน ดังนั้นจึงสมควรจะนำระบบที่มีอยู่เดิมเข้ามาจัดการรวมเป็นระบบเดียวกัน เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและทำให้ระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีมาตรฐานเดียวกัน เท่าเทียมกันและทั่วถึง เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญดังกล่าว

และที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน ได้มีการกำหนดเรื่องนี้ไว้ใน พ.ร.บ. หลายมาตราเช่น มาตรา 13 (3) (4) (5) มาตรา 48 (4) (5) (7) (8) ที่กำหนดให้มีผู้แทนองค์กรภาคีทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน และองค์กรวิชาชีพ เป็นส่วนในคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และคณะกรรมการควบคุมคุณภาพมาตรฐานบริการ เพื่อทำหน้าที่ในระดับนโยบายในการกำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการสาธารณสุข ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะมาตรา 18 (8) (9) (10) และมาตรา 47 ที่ว่าด้วยการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน องค์กรเอกชนและภาคเอกชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับพื้นที่หรือท้องถิ่น เพื่อการสร้างหลักประกันสุขภาพให้แก่บุคคลในพื้นที่โดยเน้นกระบวนการที่มีส่วนร่วมของทุกฝ่าย หรือในมาตรา 50 (5) (7) ที่ว่าด้วยการกำหนดให้มีหน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนและการสนับสนุนให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจตราควบคุมกำกับหน่วยบริการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพระบบบริการ

สิทธิของประชาชนที่ได้รับในระบบหลักประกันสุขภาพ คือ สิทธิที่จะได้รับบริการด้านสาธารณสุขที่มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้นแล้วตามสิทธิที่มีอยู่ ประชาชนย่อมต้องได้รับการคุ้มครองสิทธิ เมื่อเกิดปัญหาหรือถูกละเมิดสิทธิจากการได้รับบริการ ดังนั้นสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงได้จัดให้มีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนในการทำหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการในหลายช่องทาง ทั้งทางโทรศัพท์ (สายด่วนบัตรทอง 1330) อินเทอร์เน็ต จดหมาย ที่เข้าถึงได้ทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดต่างๆ ซึ่งจะดำเนินงานเพื่อการช่วยเหลือ ประสานงาน แก้ไขปัญหา วินิจฉัยเรื่องจากประชาชน ทั้งเรื่องปรึกษาเรื่องร้องเรียน เรื่องร้องทุกข์ และเรื่องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ตามมาตรา 41 รวมถึงการให้ข้อมูลในการรับบริการหรืออื่นๆ ในระบบหลักประกันสุขภาพด้วย นอกจากนั้นแล้วยังมีกลไกอื่นอีกในการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ กลไกดังกล่าวเป็นกลไกอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนหรือหน่วยบริการ และเกิดจากการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ตามมาตรา 50 (5) ซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่เกิดปัญหาจากการรับบริการและเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเสนอเรื่องได้โดยสะดวก เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน โดยมีการจัดตั้งเป็น “หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา 50 (5)”

ดังที่กล่าวไว้ มาตรา 50(5) เป็นการกำหนดเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนกรณีผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือตามสิทธิ และเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์แห่ง พ.ร.บ. คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข จึงมีประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ ปีพ.ศ.2552 โดยหน่วยงานที่สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ต้องเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิ และต้องเป็นองค์กรที่ไม่มุ่งแสวงหาผลกำไร นอกจากนั้นแล้วการดำเนินงานของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนฯ ต้องเป็นไปตามมาตรา 59 คือ สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชน เพื่อประกอบการตัดสินใจในการรับบริการ เพื่อเป็นศูนย์คุ้มครองสิทธิ เป็นการทำงานเชิงป้องกันก่อนเกิดปัญหา หรือป้องกันมิให้เกิดปัญหาขึ้นซ้ำซ้อน ขณะเดียวกันเมื่อเกิดปัญหาก็กจะดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นอิสระ เพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิอันพึงมีพึงได้ หรือไม่เกิดการขยายความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ (ประชาชน)



บทที่ 3

สิทธิของประชาชน
ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ พ.ศ. 2545



การดำเนินงานหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา 50 (5) เป็นส่วนหนึ่งของกลไกการคุ้มครองสิทธิประชาชน หรือผู้รับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ดังนั้นในส่วนนี้จึงได้สรุปให้เห็นสิทธิของผู้รับบริการตามกฎหมาย หรือ พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ไว้ดังนี้



สิทธิของผู้รับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

1. สิทธิเข้ารับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ ตามมาตรา 5 ในกฎหมายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้กล่าวไว้ “บุคคลทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดโดยพระราชบัญญัตินี้ คณะกรรมการอาจกำหนดให้บุคคลที่เข้ารับบริการสาธารณสุขต้องร่วมจ่ายค่าบริการในอัตราที่กำหนดให้แก่หน่วยบริการในแต่ละครั้งที่เข้ารับบริการ เว้นแต่ผู้ยากไร้หรือบุคคลอื่นที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดไม่ต้องจ่ายค่าบริการ”

ดังนั้นการรับบริการสาธารณสุขภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติไม่ว่าจะเป็นการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค หรือการรักษา จึงควรเป็นสิ่งที่คนทุกคนสามารถเข้าถึงได้หรือเข้ารับบริการได้โดยสะดวก และต้องเป็นบริการที่มีคุณภาพในมาตรฐานเดียวกันที่รวมถึงมาตรฐานเดียวกันในทุกสิทธิไม่ว่าจะเป็นประกันสังคมหรือข้าราชการ

2. สิทธิในการเลือกหน่วยบริการประจำตัวที่มีมาตรฐานและสะดวกในการเข้ารับบริการ ตามมาตรา 6 “บุคคลใดประสงค์ใช้สิทธิตามมาตรา 5 ให้ยื่นคำขอลงทะเบียนต่อสำนักงานหรือหน่วยงานที่สำนักงานกำหนด เพื่อเลือกหน่วยบริการเป็นหน่วยบริการประจำการลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำที่พึงมีต่อผู้รับบริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด โดยคำนึงถึงความสะดวกและความจำเป็นของบุคคลเป็นสำคัญ ในกรณีที่บุคคลใดมีสิทธิเลือกหน่วยบริการเป็นอย่างอื่นตามหลักเกณฑ์ที่ได้รับสวัสดิการ หรือตามสิทธิที่บุคคลนั้นได้รับอยู่ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งอื่นใดให้การใช้สิทธิเข้ารับบริการสาธารณสุขในหน่วยบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์การได้รับสวัสดิการหรือสิทธิของบุคคลนั้น”

แนวคิดสำคัญของสิทธิในการเลือกหน่วยบริการที่มีมาตรฐานและสะดวกในการเข้ารับบริการนั้น คือ หน่วยบริการจะต้องได้มาตรฐานและได้รับการรับรองคุณภาพเพื่อสร้างความ

มั่นใจให้กับประชาชน และต้องการพัฒนาให้ประชาชนได้เข้ารับบริการที่หน่วยบริการระดับปฐมภูมิก่อน หากเกินความสามารถในการรักษาจึงจะส่งต่อขึ้นไปในหน่วยบริการระดับสูงขึ้นไป

3. สิทธิที่ได้รับบริการสาธารณสุขในการฉีดยาที่สถานบริการอื่นๆ ได้นอกเหนือจากหน่วยบริการที่ลงทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำตัว ตามมาตรา 7 บุคคลที่ได้ลงทะเบียนแล้ว ให้ใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขได้จากหน่วยบริการประจำของตนหรือหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง หรือส่งต่อ เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสมควรหรือกรณีอุบัติเหตุ หรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ให้บุคคลนั้นมีสิทธิเข้ารับบริการจากสถานบริการอื่นได้ ทั้งนี้ตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยคำนึงถึงความสะดวกและความจำเป็นของผู้ใช้สิทธิรับบริการ

3.1 สิทธิรับบริการสาธารณสุขกรณีมีเหตุสมควร กรณีอุบัติเหตุว่าด้วยการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขกรณีมีเหตุสมควร กรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การรับบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2555

- ➡ **“กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน”** หมายความว่า การได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการในภาวะเฉียบพลันไม่รุนแรงมาก อาจรบกวนการรักษาได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง แต่หากปล่อยไว้เกินเวลาอันสมควรจะทำให้มีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้น หรือเกิดภาวะแทรกซ้อน หรือส่งผลให้เสียชีวิตหรือพิการในระยะต่อมาได้ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการแพทย์ฉุกเฉิน
- ➡ **“กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน”** หมายความว่า การได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันหรือเจ็บป่วยรุนแรง อันอาจจำเป็นต้องได้รับการปฏิบัติทางการแพทย์อย่างรีบด่วน มิฉะนั้นจะทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยกะทันหันนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อน ซึ่งส่งผลให้เสียชีวิตหรือพิการในระยะต่อมาได้ หรือภาวะที่ต้องการช่วยเหลือโดยเร็ว ซึ่งผู้ป่วยต้องการการช่วยเหลือทางการแพทย์พยาบาลจัดเป็นอันดับรองจากเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต หากปล่อยไว้ไม่ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างถูกต้อง อาจทำให้เสียชีวิตหรือพิการได้ภายในเวลาไม่กี่ชั่วโมง ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการแพทย์ฉุกเฉิน
- ➡ **“กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต”** หมายความว่า การได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกะทันหัน ซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิต หากไม่ได้รับการปฏิบัติทางการแพทย์ทันที

เพื่อแก้ไขระบบการหายใจ ระบบไหลเวียนโลหิต หรือระบบประสาทแล้วผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตสูง หรือทำให้การบาดเจ็บ หรืออาการป่วยกะทันหันนั้นรุนแรงขึ้น หรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้อย่างเฉียบพลัน หรือเป็นภาวะที่คุกคามต่อชีวิต ต้องให้การช่วยเหลืออย่างรีบด่วน ซึ่งผู้ป่วยต้องได้รับการตรวจสอบรักษาทันที มิฉะนั้นผู้ป่วยจะเสียชีวิตหรือพิการอย่างถาวรในเวลาไม่กี่นาที ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการแพทย์ฉุกเฉิน

3.2 กรณีการใช้สิทธิเข้ารับบริการกรณีสิทธิว่าง สิทธิว่าง คือ กรณี ผู้มีสิทธิที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ หากเกิดการเจ็บป่วยซึ่งต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลทั้งกรณีเจ็บป่วยทั่วไป กรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินมีสิทธิไปรับบริการครั้งแรกได้เฉพาะที่หน่วยบริการใดก็ได้ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยหน่วยบริการที่ให้การรักษายาบาลจะตรวจสอบสิทธิและประสานให้บุคคลนั้นลงทะเบียน เพื่อเลือกหน่วยบริการประจำ หากว่าผู้มีสิทธิว่างไปรับบริการรักษาพยาบาลที่สถานบริการซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติก็จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

3.3 สิทธิได้รับการสาธารณสุขในกรณีฉุกเฉินนอกเหนือจากหน่วยบริการที่ลงทะเบียน การรักษาพยาบาลโดยปกติราคาเริ่มต้นกันที่หน่วยบริการปฐมภูมิก่อน ซึ่งจะอยู่ใกล้บ้าน แต่หากเป็นกรณีเจ็บป่วยกะทันหันหรือประสบอุบัติเหตุในสถานที่ที่ไม่ได้อยู่ในพื้นที่ให้บริการของหน่วยบริการประจำ กฎหมายให้สิทธิแก่ประชาชนที่เจ็บป่วยฉุกเฉินหรือประสบอุบัติเหตุสามารถเข้ารับบริการ ณ หน่วยบริการใดก็ได้ที่ใกล้ที่สุดเป็นอันดับแรก โดยการวินิจฉัยว่าเจ็บป่วยฉุกเฉิน

4. สิทธิในการร้องเรียนเมื่อได้รับการสาธารณสุขที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือเกิดความเสียหายจากการเข้ารับบริการสาธารณสุข การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ เป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาเมื่อประชาชนเข้ารับบริการด้านสาธารณสุข แล้วไม่ได้รับการที่ดีหรือถูกละเมิดสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพ หากกล่าวถึงเรื่องร้องเรียน จะหมายถึงเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 57 และมาตรา 59 แห่ง พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ได้แก่ เรื่องที่หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร ไม่ได้รับการตามสิทธิ ถูกเรียกเก็บเงินเกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการกำหนด และเรื่องร้องทุกข์ จะหมายถึงเรื่องที่ประชาชนเดือดร้อน เรื่องของความช่วยเหลืออื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่อง

ร้องเรียนตาม พ.ร.บ. เช่น การลงทะเบียนและออกบัตรสิทธิไม่ตรงตามจริง (สิทธิซ้ำซ้อน) เรื่องขอความอนุเคราะห์ขอความช่วยเหลือ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ประชาชนย่อมสามารถใช้สิทธิในการร้องเรียน และร้องทุกข์เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้

5. สิทธิในการได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล แนวคิดสำคัญของการได้รับการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อได้รับความเสียหายจากการเข้ารับบริการสาธารณสุขคือ เป็นการช่วยเหลือเบื้องต้นเมื่อเกิดความเสียหายซึ่งเป็นการเสียหายที่มีผู้กระทำความผิดหรืออาจไม่มีผู้กระทำความผิดก็ได้ โดยมีมุ่งหวังเพื่อลดปัญหาการฟ้องร้องที่ไม่จำเป็น และแนวคิดในอีกด้าน คือ มีกลไกในการประสานงานในการให้ความช่วยเหลือทั้งที่อยู่ในระบบและที่เป็นอิสระจากผู้ให้บริการ ที่ต้องเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือด้วย

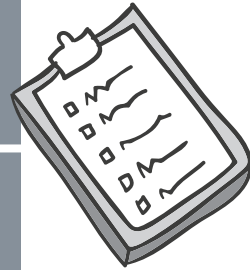
ตามมาตรา 41 แห่ง พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ได้สร้างกลไกประสานสัมพันธ์และเจรจาไกล่เกลี่ยระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้านั้น มีความเป็นไปได้ที่ผู้รับบริการอาจได้รับความเสียหายจากการรับบริการ ทั้งนี้อาจจะมีผู้กระทำความผิดหรือเป็นความเสียหายที่ไม่มีผู้กระทำความผิด แต่เป็นเหตุสุดวิสัยในการรักษา ตามข้อบังคับฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลทั้งฉบับ พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2555 คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้กำหนดให้จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นได้ในอัตราตามประเภทของความเสียหายที่กำหนดให้ตามที่คณะกรรมการควบคุมฯ พิจารณา โดยคำนึงถึงความรุนแรงของความเสียหายและเศษส่วนของของผู้รับบริการประกอบการพิจารณา





บทที่ 4

ความเป็นมา
ของศูนย์ประสานงาน
ประกันสุขภาพประชาชน



1. ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ



พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพ พ.ศ. 2545 กล่าวถึงเรื่องการให้ความคุ้มครองสิทธิแก่ประชาชนไว้ในมาตรา 50 (5)ให้อำนาจคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ วิธีการพิจารณา รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ และกำหนดหน่วยรับร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวกและเป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เข้ามายังสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติพบว่า จำนวนเรื่องที่เป็นการละเมิดสิทธิและเข้าข่ายความผิดตามพระราชบัญญัตินั้นมีจำนวนไม่มากนัก ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของความไม่เข้าใจกัน สาเหตุจากความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง ความไม่เข้าใจกันระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการหรือญาติ จากการสื่อสารภาษาทางการแพทย์ และความคาดหวังที่ไม่ตรงกัน ส่งผลกระทบบังคับให้เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลมีภาระงานที่เพิ่มขึ้น จนทำให้เหนื่อยล้า ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกิดในสถานบริการหรือโรงพยาบาล

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจึงเห็นว่า หากพัฒนาให้มีศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพขึ้นในหน่วยบริการ ทำหน้าที่คอยให้ข้อมูล คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ และคลี่คลายปัญหาความกังวลใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ จะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารทำความเข้าใจและขอความช่วยเหลือได้ง่ายกรณีเกิดปัญหาจากการให้บริการ ซึ่งสามารถลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการได้

ปีพ.ศ. 2549 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จึงให้การสนับสนุนการพัฒนาศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาล นาร่อง 6 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โรงพยาบาลขอนแก่น โรงพยาบาลอุดรธานี และโรงพยาบาลสงขลา นครินทร์ จังหวัดสงขลา

ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2552 เป็นต้นมา ได้ขยายการสนับสนุนไปยัง รพ.ชุมชน (ขนาด 30 เตียง ขึ้นไป) จนถึงปัจจุบันมีศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพทั้งหมดมากกว่า 800 แห่ง



2. ความเป็นมาของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพภาคประชาชน

สำนักสนับสนุนการมีส่วนร่วม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในรูปแบบต่างๆ ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2547 โดยสนับสนุนให้มีส่วนร่วมการสร้างหลักประกันสุขภาพในรูปแบบศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เพื่อเป็นกลไกในการให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารเรื่องหลักประกันสุขภาพ รับเรื่องราวร้องทุกข์ปัญหาของประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และประสานงานทำความเข้าใจ แก้ไข หรือส่งต่อปัญหาให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการส่งเสริมให้องค์กรชุมชน องค์กรประชาชน องค์กรเอกชน เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมการคุ้มครองสิทธิประชาชน และพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยมีมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภคและมูลนิธิเข้าถึงเอดส์ เป็นกลไกสนับสนุนกระบวนการทำงานและพัฒนาศักยภาพ

ในปีพ.ศ. 2547 สำนักสนับสนุนการมีส่วนร่วม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินการสนับสนุนจัดตั้งศูนย์ประสานงานฯ 29 ศูนย์ ใน 21 จังหวัด และในปัจจุบัน มีจำนวนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพภาคประชาชนทั่วประเทศ จำนวน 146 ศูนย์ ครอบคลุมใน 77 จังหวัด (ข้อมูล ณ วันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2558)

การดำเนินงานที่ผ่านมา สามารถช่วยให้ประชาชนเข้าถึงรับรู้ถึงสิทธิหน้าที่และการรับเรื่องราวเรียน/ร้องทุกข์ ในการเข้ารับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพในพื้นที่ได้ทั้งเชิงรุก และการตั้งรับ เป็นการดำเนินงานที่มีกระบวนการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง เพื่อการเผยแพร่ข้อมูล สร้างความรู้ความเข้าใจโดยประชาชนสู่ชุมชนด้วยตนเอง รับเรื่องราวร้องทุกข์ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้บริการ

ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมคือ กลไกเครือข่ายประชาชนมีศักยภาพ เกิดความเข้มแข็งสามารถเข้าร่วมเป็นกรรมการในการร่วมกำหนดนโยบายระดับประเทศ ระดับเขตและระดับจังหวัด รวมถึงการสร้างองค์ความรู้และประสบการณ์ในระบบหลักประกันสุขภาพ ส่งผลให้เกิดแกนนำผู้แทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (อบต./เทศบาล) ตลอดจนการผลักดันสิทธิประโยชน์ เช่น โรคไต หัวใจ จิตเวช ปลูกถ่ายหัวใจ และการผ่าตัดปลูกถ่ายตับในเด็กอายุไม่เกิน 18 ปี (นพ.วินัย สวัสดิวร, 2556)

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไปคือ การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายประชาชนกลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงระบบหลักประกันสุขภาพ เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพอย่างเข้มแข็ง สร้างกลไกให้เกิดการพัฒนาการอย่างมีส่วนร่วม ในระดับนโยบาย ระดับเขต ระดับจังหวัดและระดับพื้นที่ สนับสนุนการมีส่วนร่วม เน้นการตอบสนองการดูแลสุขภาพระดับบุคคล ชุมชนท้องถิ่น ให้สามารถดูแลสุขภาพด้วยตนเอง โดยกลไกส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคในชุมชนท้องถิ่น สร้างความร่วมมือในการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติทั้งประชาชน วิชาชีพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกัน โดยเชื่อมโยงแผนงานและงบประมาณในระดับท้องถิ่น (สุภาพร ถิ่นวัฒนา, 24 ก.พ. 2556 : ประชาไท ออนไลน์)



3. วัตถุประสงค์การจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ

1. พัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลสิทธิประโยชน์ ให้คำแนะนำในการใช้บริการ รับเรื่องร้องเรียน ประสานงานแก้ไขปัญหาและคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้รับบริการ
2. ให้หน่วยบริการปรับระบบการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิประโยชน์และบริการที่เหมาะสม สามารถสร้างความพึงพอใจและลดปัญหาเรื่องร้องเรียนลดลง
3. สร้างความร่วมมือและประสานงานกันภายในหน่วยบริการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ
4. พัฒนางานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในหน่วยบริการให้มีมาตรฐานทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงด้วยความมั่นใจ



4. กรอบแนวทางการดำเนินงาน

1. จัดตั้ง “ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ” ในบริเวณ OPD หรือบริเวณที่ประชาชนสามารถไปรับบริการได้โดยสะดวก กรณีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพภาคประชาชนนั้น จัดตั้งที่ไหนก็ได้ที่มีสถานที่ตั้งชัดเจน มีพื้นที่เพียงพอสำหรับดำเนินงานบริการ โดยมีการตั้งป้ายชื่อศูนย์ประสานงานฯ และมีป้ายประชาสัมพันธ์การบริการที่ชัดเจน

2. มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ เป็นข้อกำหนดพื้นฐานดังนี้

- (1) ด้านกายภาพ
- (2) ด้านบุคลากร
- (3) ด้านการดำเนินงานแก้ปัญหา
- (4) ด้านระบบข้อมูล
- (5) ด้านการพัฒนางานบริการเชิงรุก

โดยเริ่มต้นจะต้องผ่านเกณฑ์ประเมินตามมาตรฐานอย่างน้อย 4 ด้าน ได้แก่ด้านที่ 1- 4 และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนผ่านเกณฑ์ประเมินตามมาตรฐานฯ ทั้ง 5 ด้าน (กรณีของหน่วยบริการ)

3. การประเมินผล (กรณีศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพของหน่วยบริการ) มีการประเมินผลสำเร็จการดำเนินงาน โดยต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐาน มีการประเมินสรุปบทเรียนเพื่อนำไปพัฒนางาน โดยประเมินผลจากการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้รับบริการ





บทที่ 5

รายชื่อศูนย์ประสานงาน
หลักประกันสุขภาพประชาชน





ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
1	นางอาภา เพอตา	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (ชนเผ่า พื้นเมืองเลชาติพันธุ์ - คยส.)	229/144 ถ.เทศบาล 18 ด.แม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130	089-433-8840	089-433-8840	Hph.net@gmail.com
2	นางสาวกิ่งแก้ว จันดี	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ชาติพันธุ์เชียงใหม่)	5/1 ซ.12 ถ.เจริญประเทศ ด.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	083-766-9574	083-766-9574	ecgcmip@hotmail.com
3	นายอ่อน สุนันดา นายศุภพัชชัย ละบ้าน	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ เครือข่ายวัฒนธรรม ด.ราอาจ	121 ม.8 ด.แม่นาวาง อ.แม่อาว จ.เชียงใหม่ 50280		086-498-6960	
4	นายสุมิตร วอพะพอ นายณัฐวุฒิ แก้วธรรม	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ น.นาแฝงไร่พรมแดน	334 ม.8 ด.มะลิกา อ.แม่อาว จ.เชียงใหม่ 50280		080-127-4270 086-189-3896	Nanapoa.fang@gmail.com
5	นายอาทิตย์ เล่าเปีย นายสำ นายมุ	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ เครือข่ายชาติพันธุ์ อ.เวียงแหง	37/9 ม.10 บ้านกองลมใหม่ ด.เมืองแหง อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่ 50350	098-808-8895	098-449-7505 086-431-9961	pichites@live.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
6	นายพิบูลย์ วัฒนผล นายทองดี สิงห์แก้ว	เครือข่ายชาตติพันธ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ เครือข่ายกลุ่มรัก ชาติพันธ์ ออมก๋อย	ม.1 ต.ก๋อย อมก๋อย จ.เชียงใหม่ 50310		095-723-2357 080-677-0073	
7	นายสุจิต ประดับทอง นายเอกราช วัฒนะการ	เครือข่ายชาตติพันธ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ เครือข่ายคุ้มครอง สิทธิ์ศูนย์พันธกิจ กะเหรี่ยงโปว์ อ.สบเมย	146 ม.3 ต.แม่ตะตวน อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน 58110	053-618133	081-027-8229 084-464-1129	Sukid14@hotmail.com
8	นายสุรัชย์ ไนเพี้ย นายสมชาย ขจิตเพชรงาม	เครือข่ายชาตติพันธ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ เครือข่ายคริสตจักร อ.เชียงดาว	โบสถ์คริสตจักรบ้าน ห้วยจะค่าน ม.9 ต.บึงโค้ง อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170		086-183-8136 093-131-8928	Prijth931@gmail.com
9	นายสมเดช พรหมิตสกุลนาย ชาญวิทย์ สุขเกษมสกุล	เครือข่ายชาตติพันธ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ด้านสิทธิและพันธกิจ สุขภาพชาตติพันธ์	พันธกิจจอตส์สภา คริสตจักร 1/100 ถ.รัตนโกสินทร์ ต.วัดเกตุ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000		089-265-6972 081-960-3146	nehamiot@gmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
10	นายศักดิ์ดา แรมมี นายปณชัย จันดา	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ กลุ่มชาติพันธุ์และ ชนเผ่าพื้นเมือง	252 ม.2 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210	053-389-951 053-389-952	081-387-4904 081-352-3715	Sakda.saengmi@gmail.com
11	นายสุพจน์ เหล่า	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ สมาคมสร้างเสริม สุขภาพชุมชน ชาติพันธุ์ (สสช.)	9/4 ม.17 ถ.แม่จัน-ฝาง ต.ป่าตึง อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110		081-289-1513	leeja2supot@hotmail.com
12	นายวรวิศ ดอแก้วภาค	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ เครือข่ายกะเหรี่ยง เพื่อวัฒนธรรมและ สิ่งแวดล้อม (ลุ่มน้ำ แม่ขานาด)	99 ม.8 บ้านแม่ขานาด ต.ทากาศ อ.แม่ทา จ.ลำพูน 51170			kotchakom.dok- kaewnak2546@gmail.com
13	นายเวียง ทองบือ	เครือข่ายชาติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ภายใต้ศูนย์ ภูมิปัญญาชาติพันธุ์ (WISE)	174/5 ม.1 ต.สันป่าเป้า อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210			Waiying55@hotmail.co.th



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
14	นายวิวัฒน์ ตมมี	เครือข่ายชาตติพันธุ์	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ชนกลุ่มน้อยและ ชาติพันธุ์	76/52 หมู่บ้านคำหยาดฟ้า ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200 229/61 ม.3 หมู่บ้านสุติพร ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 57000	052-060-119 053-152-523	088-252-4790 088-252-4790	wtanee@gmail.com hpt.malgroup@gmail.com
15	นายธนชัย ฟูเฟื่อง นางสาวอัญชลี อินตะวงค์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จังหวัดเชียงราย (ระดับจังหวัด)	331/3 ม.19 ข.นิมิตเส็ง ถ.พหลโยธิน ด.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	053-600-416	089-953-2782 084-046-6548	thanachairk48@gmail.com anchalee126@hotmail.com
16	นายยุทธนา ไกลถิ่น	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี เอดส์) จ.เชียงราย	78/1 ม.15 ถ.สันโค้งหลวง ด.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	084-374-8992 081-960-4031	084-374-8992 081-960-4031	Yuttama022@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
17	นางสาวสุวิรัตน์ ศิริมรรคา นางอัญชลี จอมแจ้ง	เครือข่ายองค์กร ประชาชนศูนย์ ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.เชียงใหม่ (ระดับจังหวัด) คณะทำงานศูนย์ ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.เชียงใหม่	สำนักงานเครือข่าย องค์กรพัฒนาเอกชน ด้านอดีต ภาคเหนือ (ภพ.เหนือ) 225/112 หมู่บ้านสันนา ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210	053-350-683 053-350-683	081-716-5927 089-756-8766	sureerat.tmk@gmail.com northern.ngo@gmail.com
18	นางวันทนีย์ ก่องแก้ว นางสาวพชรินทร์ ศรีสัย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย แรงงานนอกระบบ) จ.เชียงใหม่	109 ม.9 ต.หนองแก้ว อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230	081-033-3953 081-764-1185	081-033-3953 081-764-1185	nan-294@hotmail.com psrewilai@gmail.com
19	นายยุทธพล ดำรงสินสกุล	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้พิการ) จ.เชียงใหม่ (ชมรมโกลบอล แคเมปัสเชียงใหม่)	29/4 ซ.ศรีสุข ถ.ทุ่งโฮเต็ล ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	053-241-017	081-796-8056	gccthailand@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
20	นายสมพล ปัญาศรีวิชัย นางรจนา ยี่บัว	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	เครือข่ายผู้ติดเชื้อ เอชไอวี/เอดส์ เจียงใหม่	485/30 ถเจริญประเทศ ด.วัดเกตุ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	082-383-4561 081-724-3274	082-383-4561 081-724-3274	sompol_pum@hotmail.com rodjana.yibua@gmail.com
21	นางมยุเรศ แลงค์นิล	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ลำปาง (ระดับจังหวัด)	99/45 ถ.พลโยธิน ด.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	054-222-313	081-987-1627	cheewitdee@gmail.com
22	นางชนิกานต์ ชนูปุตร	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงาน ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.ลำปาง	124/50 ถ.ท่าครวน้อย ด.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	054-222-539	083-152-9359	chanikan91@gmail.com
23	นางสาวนิกานต์ วงศ์วรินทร์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.พะเยา	91 ม.2 ด.สันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา 56000	054-458-757	084-804-6444 081-645-1255	jum0008@gmail.com
24	นายสุทัศน์ จินาวาศ คุณสุริรัตน์ ชมเชย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.พะเยา	65 ซ.ราชดลท์ ด.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000	054-412-462 054-412-462	085-694-0573 89-701-3761	jongnav@hotmail.com



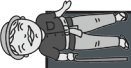
ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
25	นางสุพรรณิ เวียงคำ นางเพ็ญศรี ชื่นวงศ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย แรงงานนอกระบบ) จ.พะเยา	บ้านเวียง 197 ม.6 ต.เวียง อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110	081-020-5292 086-197-0311	081-020-5292 086-197-0311	nongnoi.w@hotmail.com pensiti222@gmail.com
26	คุณไสรจจ ปวงคำตง คุณอุษิต ธรรมจันทร์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน (ระดับจังหวัด)	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.แม่ฮ่องสอน (ระดับจังหวัด)	บริเวณบ้านพัก สำนักงานสาธารณสุข อ.แม่สะเรียง 244 ม.2 ถ.วิทยक्षा ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110	053-683-134 089-835-2080	081-033-0718	soracca@hotmail.com soracca@yahoo.com
27	นางบัวใจ จันทร์ใจหล้า	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.แม่ฮ่องสอน	51/2 ถ.ชำนาญสุริย ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000	053-620-336	086-034-1631	buakhai01@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
28	คุณอินทัย สุวรรณสังข์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน ตำบลแม่เงา จ.แม่ฮ่องสอน	138 ม.8 บ้านดอแพ ด.แม่เงา อ.ขุนยวม จ.แม่ฮ่องสอน 58140	089-557-0751	089-557-0751	another_pen@hotmail.co.th
29	นางสาวศรียา กลางถิ่น	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ และคุ้มครองผู้ บริโภค ภาคประชา สังคม อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน	วัดทุ่งปรังทอง ม.10 ด.แม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน 58120	089-997-2892	089-997-2892	taifunn_witch@hotmail.com
30	นายจรัส ดงเกิด นางอรพินธ์ มะโนใจ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย แรงงานนอกระบบ) จ.ลำพูน	36 ม.5 ตำบลบ้านธิ อ.บ้านธิ จ.ลำพูน 51180	085-705-4950 085-614-1156 080-793-6560	085-705-4950 085-614-1156 080-793-6560	Jumrah99@hotmail.com lpnetworkcenter@hotmail.com
31	นายธีรวัช โง่สิทธิ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.ลำพูน	9 ถ.รณแก้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000	082-185-3910	082-185-3910	tunkmay55@gmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
32	คุณพิษณุ กองตา	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (กลุ่มผู้ติด เชื้อเอชไอวี/เอดส์) จ.น่าน	376 ม.9 ต.ผะเสิง อ.เมือง จ.น่าน 55000	054-050-249	-	-
33	นางเครือวัล หาดุญธร นายณอน ศีตวงศ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย แรงงานนอกระบบ) จ.น่าน	เทศบาลตำบลศีลาแลง 68 ม.7 ต.ศีลาแลง อ.ปัว จ.น่าน 55120	054-792-178	087-188-4150	daranee-43@hotmail.com
34	นางวิกรมพร กาวสาม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.แพร่ (ระดับจังหวัด)	217/2 ม.5 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ทุ่งกวาว อ.เมือง จ.แพร่ 54000	054-531-680	081-758-9316	phae.01@hotmail.com
35	นางสาวมีนา ทองศ นายเศรษฐกร กาลัง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.แพร่	172/42 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ในเวียง อ.ภเวียง จ.แพร่ 54000	054-523-033	085-036-3120	setthakan@hotmail.com pha_phare@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
36	นางสาวดวงใจ ไรจน์เจริญชัย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.เพชรบูรณ์ (ระดับ จังหวัด)	131/3 ม.4 ต.เข็กน้อย อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ 67280	089-655-7704	089-655-7704	forjai4@yahoo.co.th
37	นายรุ่งฤทธิ์ เรืองรุ่ง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.พิษณุโลก (ระดับ จังหวัด)	สนามกีฬาจังหวัด พิษณุโลก (ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน) ประตู 1 ตึก 1 ถ.พุทธบูชา อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	087-197-8829 083-163-5882	087-197-8829 083-163-5882	roongrit02@hotmail.com
38	นางสาวสิริพร สิริพิพัฒน์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สุโขทัย	15/9 ม.1 ต.ปากแคว อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000	081-046-0247	081-046-0247	pupa-129@hotmail.com
39	นางสิริพร คงทรัพย์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ตาก	427/2 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000	081-045-5735	081-045-5735	siwapon_ks@hotmail.com



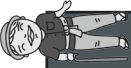
ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
40	นางสาววรัญญา จันทร์อุดม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.อุดรธานี	222/1 ม.8 ต.ทุ่งตะกา อ.เมือง จ.อุดรธานี 53000	055-407-019	081-860-9895	varanya107@hotmail.com
41	นางสาววิภา สุนทรทิพย์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่ายเอชไอวี/ เอดส์) จ.พิษณุโลก	834/237 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	055-211-811	089-702-6118	toon12_tnph@hotmail.com
42	นางรุ่งเรือง กัลยวงศ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.พิจิตร	ชั้น 2 องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด (หลังเก่า) ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000	056-613-572	081-532-0958	rung19715@hotmail.com
43	นางธัญพัทธ์ ดีวัน	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.อุทัยธานี	69/16 ถ.ศรีนวม ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000	056-511-704	081-286-4511	ben_2514_ben@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
44	นายเหรียญ บุญลือ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.นครสวรรค์	64 ม.2 ต.วัดไทร อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-354-141	084-573-3259	naree2009@hotmail.com
45	นายสุชาติ ภูสีทอง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.กำแพงเพชร	16 ต.เทพนคร อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000	081-973-4020	081-973-4020	dompanu@hotmail.com suchart_9909@hotmail.com
46	นายดำรงค์ ดำรงคัมภ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ชัยนาท	มูลนิธิป๋วย อึ้งภากร ศูนย์การเรียนรู้จังหวัด ชัยนาท 64 ม.4 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000	086-202-4300	086-202-4300	bird_009@hotmail.com
47	นายวีรชัย เดจ๊ะ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (สถาบัน พัฒนาชุมชนเข้ม แข็ง) จ.นครสวรรค์	43/37 ม.9 ต.วัดไทร อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	081-566-3743	081-566-3743	add_01@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
48	นางสาวสุดารัตน์ ศิริพงษ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย เด็กและเยาวชน) จ.กำแพงเพชร	132 ม.5 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000			siripongsudarat@gmail.com
49	นางเตือนใจ สมนมิตร	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ลพบุรี	2 ม.7 ต.หนองแถม อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120	089-537-8737	089-537-8737	tcilopduri@gmail.com
50	นายบุญธรรม กันทะ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สิงห์บุรี	13 ม.7 ต.บางกระบือ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000	036-520-648	081-373-9948	-
51	นางฐิธมน กันหา	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สระบุรี	สมาคมพิทักษ์สิทธิ ผู้บริโภค จ.สระบุรี 73 ม.3 ต.ไถ่เล่า อ.หนองแซง จ.สระบุรี 18170	036-710-085	084-361-4533	thanom49@hotmail.com
52	นายธงชัย กันพันธ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.อ่างทอง	1/2 ถ.เทศบาล 14 ต.ตลาดหลวง อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000	085-116-3077	085-116-3077	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
53	นางสาวชลดา บุญเกษม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.พระนครศรีอยุธยา	5/10 ถ.โรจนะ ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	035-210-764	081-851-2003	chontlada2003@hotmail.com
54	นางจินตนา กวาวปัญญา	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน นนทบุรี	120/33 ม.9 ซ.12/1 ถ.กาญจนาภิเษก ต.บางรักพัฒนา อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110	02-925-2849	081-257-5686	-
55	นายบุญยัง กังใจ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.นครนายก	65 ม.4 ต.วังกระโจม อ.เมือง จ.นครนายก 26000	037-320369	081-864-5052	opeon.dongku@gmail.com
56	ว่าที่ร้อยตรี ประจิต เกลือสุคน	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ปทุมธานี	68/48 ม.16 ถ.พหลโยธิน 71 ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	081-409-4375	081-409-4375	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
57	นายสุทธิพงษ์ มิ่งมงคล	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.ลพบุรี	7/24 ม.7 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170	087-114-6582	087-114-6582	oub13399@gmail.com
58	นายภาสิต ขุนศิริวัฒน์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.อ่างทอง	1/1 ถ.เทศบาล14 ต.ลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000	086-066-4501	086-066-4501	-
59	นางอรทัย พุ่มพ้ง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย หญิงเพื่อสุขภาพภาค กลาง) จังหวัดปทุมธานี	24/130 หมู่บ้านแสงชัยวิเศษ ข.9 ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000	084-468-6238	084-468-6238	-
60	นายสุนทร สุริโย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.กาญจนบุรี	244/26 ม.5 ต.ท่ามะขาม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	034-520-557	081-858-8358 080-437-3337	suntorns@gmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
61	นางสาวรณพร บางบัวงาม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ประจวบคีรีขันธ์	1/56 หมู่บ้านเตาหิน 5 ถ.บางทราย ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000	081-875-7299 088-312-0115	081-875-7299 088-312-0115	nong-jai@windowslive.com
62	นางสาวศิริวรรณ อำนวยสินศิริ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.หวัด เพชรบุรี	11 ม.6 ต.บางเค็ม อ.เขาชัย จ.เพชรบุรี 76140	089-784-8657	089-784-8657	bai-toe@hotmail.com
63	นางสาวอุบลวรรณ คงสว่าง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ราชบุรี	65/255 ถ.ศุภสาร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	089-444-1330 089-254-3006	089-444-1330 089-254-3006	k_conon@hotmail.com
64	นางสาวสิริดา เอกจิต	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สุพรรณบุรี	10/7 ถ.ขุนแผน ต.ท่งใหญ่ อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	084-003-5353	084-003-5353	zoda17@gmail.com
65	นางสาวอรุณรัตน์ น้อมพ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สมุทรสาคร	450/78 ถ.วัดดอนไก่ดี ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74110	089-986-8587	089-986-8587	arunrut_50@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
66	นางสาวเรณู ภู่อวรณ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สมุทรสงคราม 75000	2/71 ม.2 ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000	085-405-6114	085-405-6114	maeklongconsumer@gmail.com renu.poooh@gmail.com
67	นางพนัสนิรัตน์ ศิริเลิศ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ชลบุรี 20130	3/16 ม.6 ต.บ้านฉีก อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130	089-754-3248	089-754-3248	-
68	นางสาววรรณดี มณีศาสตร์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ระยอง จ.ระยอง 21000	345 ซ.7 ถ.อารีราษฎร์ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ระยอง 21000	089-748-2417	089-748-2417	-
69	นางสมจิตต์ จิตมะกล้า	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.จันทบุรี	4/5 ม.8 ต.เกาะขวาง อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	086-151-6594 089-804-6541	086-151-6594 089-804-6541	-
70	นางสาวผ่องศรี อินทสุวรรณ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ตราด	2/8 อาคารพระราช เฉลิมกร วัดไผ่ล้อม ถ.เนินตาแมว ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000	086-051-5397	-	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
71	นายนิกรม เกตุพงษ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สมุทรปราการ	28/1 ม.6 ข.สุขภิบาล 8 ถ.เทพารักษ์ ต.บางพลี ใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	085-137-6500	085-137-6500	nigrom.k@gmail.com
72	นางสุภาวดี ไกรกว้าง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ฉะเชิงเทรา	177 ม.14 ต.คูยวมี่ อ.สนมชัยเขต จ. ฉะเชิงเทรา 24160	080-098-1472	080-098-1472	jsupawadee44@gmail.com
73	นางอัญชลี สมโพธิ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ. ปราจีนบุรี	101/1 ม.1 ต.ประจันตคาม อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130	081-176-8001	-	-
74	นางสาวขวัญฤดี พรหมทองดี	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สระแก้ว	521/3 ถ.สุวรรณศร ต.ทกเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000	081-683-1184	081-683-1184	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
75	นางสนิมิตต์ โชติช่วง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (กลุ่มสตรี) จ.ระยอง 21000	5 ซ.เกาะพรวัด ถ.จันทอุดม ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง 21000	081-209-6852	081-209-6852	-
76	นางสาววัชร ศิริมหา	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (กลุ่มผู้ติด เชื้อและผู้ป่วยเรื้อรัง) จ.ระยอง	79 หมู่บ้านเดิมทรัพย์ ไพเราะไทย ม.1 ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000	081-663-2003	081-663-2003	-
77	นางสาวอังคณา ขาวเผือก	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เด็กและเยาวชน) จ.สมุทรปราการ	478 ม.3 ต.โรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	085-177-4008	085-177-4008	-
78	นางสาวอรุณี ศรีโต	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (ผู้ใช้ แรงงาน) จ.สมุทรปราการ	101/16 ม.4 ต.บางจาก อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10310	081-928-6583	081-928-6583	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
79	นายปฏิวัติ เอลิมชาติ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ขอนแก่น	686/5 ช.อุดมราม หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	043-223-714	085-100-2777	chakk2551@gmail.com
80	นางประคำ ศรีสมชัย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.กาฬสินธุ์	43 ถนนบุญกว้าง ด.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000	087-230-7461	087-230-7461	prakum_sri@hotmail.com
81	นางจรรยา แสนสุภา	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.มหาสารคาม	100 ม. 16 บ้านหนองแวง ต.บรีบ อ.บรีบ จ.มหาสารคาม 44130	043-770-069	086-218-8050	greenmovement@hotmail. com janya_boy@hotmail.com
82	นางอภรณ์ อนุทาโส	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ร้อยเอ็ด	505 หมู่ 3 ถ.รองเมือง ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130	086-228-3656	086-228-3656	kawkong2008@hotmail.com
83	นางสาวเตรียมใจ เียบยแหลม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.ขอนแก่น	137/1 ถ.กสิกรทุ่งสร้าง ซ.ทหาร1 ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	086-106-0544	086-106-0544	sanchon.2012@gmail.com tuamjai1979@gmail.com



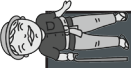
ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
84	นางสุวิทย์ อัมพวา	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.กาฬสินธุ์	ศูนย์ประสานงานเครือข่าย ชาย PHA จ.กาฬสินธุ์ 121 ถ.วิมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000	084-889-4609	084-889-4609	suwitampava@hotmail.com
85	นายสุนทรวิชญ์ อัครเศรษฐ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่ายเกษตร) จ.กาฬสินธุ์	90 ม. 5 ถ.นิพนธ์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์ 46120	091-054-1242	091-054-1242	suksum2222@hotmail.com
86	นางอรทัย นอระศรี	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.มหาสารคาม	70 ม. 10 ต.เหล่าดอแก้ว อ.ชื่นชม จ.มหาสารคาม 44160	089-575-564	089-575-564	condom_2013@hotmail.com
87	นางม้วน ถิ่นวิลัย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้หญิง) จ.กาฬสินธุ์	44 ม.2 ต.สะอาดไทยศรี อ.ดอนจาน จ.กาฬสินธุ์ 46000	087-233-2710	087-233-2710	muan_thinwila@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
88	นายสุพล สุรพล	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อนากลาง จ.หนองบัวลำภู	137 ม.12 บ้านโป่งแค ต.ด่านช้าง อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู 39170	083-357-4912 081-992-1189	083-357-4912 081-992-1189	-
89	นางสาวศรีนวล หลาเงิน	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม	85 ม.3 ชุมชนวัดไตรภูมิ ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม 48120	083-668-4575	083-668-4575	-
90	นายเชิด สิงห์คำบ้อง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.ภูเรือ จ.เลย	95 ม.3 ต.ปลาบ่า อ.ภูเรือ จ.เลย 42160	095-701-3139	095-701-3139	-
91	ผศ. พิสมัย ธารเลิศ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.อุดรธานี	607 ซ.ธารเลิศ ถ.รองเมือง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	081-873-7736	081-873-7736	-
92	นางสาวสายอรุณ แก้วมงคล	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.พังโคน จ.สกลนคร	6 ม.1 ต.ม่วงไข่ อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160	089-422-8224	089-422-8224	salarun.k@hotmail.co.th



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
93	นายประดิษฐ์ พรหมเนาว์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ. ท่าบ่อ จ.หนองคาย	151 ม.9 ต.หนองง อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43110	042-458-031	089-937-2729	-
94	นายสุเมธ โขหาแดง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.นครพนม	2/9 ถ. ศาลากลาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000	042-832-659	081-729-1900	-
95	นายอดุลย์ ทองสุทธิ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.เลย ประชาชน	6 ม.2 ต.ชัยพฤกษ์ อ.เมือง จ.เลย 42000	085-458-8534	085-458-8534	gkee253@gmail.com
96	นายบุญล้อม กางศรี	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.พรเจริญ จ.บึงกาฬ	113 ม.1 ต.ดอนยานาง อ.พรเจริญ จ.บึงกาฬ 38180	089-622-1767 080-010-1472	089-622-1767 080-010-1472	-
97	นายธนภณฤต จุฑิลาพันธ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.เรณูนคร จ.นครพนม	สำนักงานสภากลาง ชุมชน ศูนย์ราชการอำเภอ เรณูนคร อ.เรณูนคร จ.นครพนม 48170	084-389-7048	084-389-7048	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
98	สืบเอกนาวิน ปะจักษ์โก	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย สสมีทิสเลีย) จ.ปทุมธานี 43150	201 ม.1 ต.โสกกันเฒ่า อ.เขาคา จ.ปทุมธานี 43150	081-975-7449	081-975-7449	-
99	นายวิรัชพงษ์ พูลเทกอง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180	วัดใหม่ศรีมงคล ต.กุดสระเหิน อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180	084-845-7369	084-845-7369	-
100	นายกระสัน ปามมีศรี	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.หนองคาย	สำนักงานเครือข่าย องค์กรชุมชนลุ่มน้ำโขง 7 จังหวัด หมู่บ้านเอื้ออาทร ซ.4 อ.เมือง จ.หนองคาย 43000	-	-	-
101	นายชิง วั่งกะฮาด	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สกลนคร	สำนักงานสภาองค์กร ชุมชน ศาลากลาง จังหวัดสกลนคร อ.เมือง จ.สกลนคร 47000	-	-	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
102	นายวรณัฐ ศรีวิฑิตพงศ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา	131 ม.9 ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา 30120	088-342-9355	088-342-9355	-
103	นางปาริณย์ ศกุนตนาค	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.นครราชสีมา	198 ซ.ปัสถะชัย 4 ถ.ราชสีมา-ปากธงชัย ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	081-977-0588 091-036-2905	081-977-0588 091-036-2905	paranee1663@gmail.com
104	นางมินา ดวงราชสี นางจันทร์เพ็ญ ลินสอน ร้อยตรีคำพัน ลินสอน	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สุรินทร์	มูลนิธิเพื่อสุขภาพ ชุมชน (น.สช.) 56 ม.16 ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	044-538-489	081-065-8457 085-499-0137 084-824-3751 085-499-0137	-
105	คุณรุ่งรัตน์ ยุตนรัตน์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ชัยภูมิ	232 ม.14 ต.หนองไผ่ อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36240	081-321-8894	081-321-8894	-
106	นางรวติ ถนอมสินธุ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (มูลนิธิ ศูนย์คุ้มครองสิทธิ ด้านเอตส์) จ.ชัยภูมิ	240 บ้านคลองเคียง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	080-151-7478	080-151-7478	rawadee1120@gmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
107	นายไพฑูย์ นันทะพันธ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.บุรีรัมย์	37 ม.21 ต.หนองดาด อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000	089-720-5951	089-720-5951	-
108	นางสาวบุญเลิศ อุปะภักดี	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์	15 ม.6 ต.เมืองฝ้าย อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์ 31240	086-036-2732	086-036-2732	-
109	นายบุญส่ง มาดขาว นายทองหล่อ ขวัญทอง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ยโสธร	169 ชุมชนบ้านโนนยาง ม.17 บ้านกุดเกิด ต.กัมมัต อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140	086-868-1673	086-868-1673	tongyos01@gmail.com
110	นางอัฐวารณ์ พิมพ์มี	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.อุบลราชธานี	6 ซ.พโลชัย7 ถ.พโลชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	089-719-0224	089-719-0224	-
111	นายแสวงวิทย์ ลาอุ่น	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ศรีสะเกษ	287 ม.11 ต.ภูพาน้อย อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000	045-644-010	081-999-4386	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
112	นายวิชิต ลุงคุณ นางนรี ทองมี	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.อำนาจเจริญ	95 ม.4 บ้านโนนใจดี ต.บึง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000	084-959-7231 089-717-3055	084-959-7231 089-717-3055	nang2554nang@hotmail.com
113	นายวันนรินทร์ ออาจวิชัย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.มุกดาหาร	30 ม.2 บ้านนิคมทหารผ่านศึก ต.ดงหมู อ.หว้านใหญ่ จ.มุกดาหาร 49150	089-273-9590	089-273-9590	-
114	นางรัชนี พุทธาจู	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.อุบลราชธานี	255/2 ม.18 ข.สุขสมบูรณ์ ถ.คลังอาวุธ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	089-792-1343	089-792-1343	ruchanee2010@hotmail.com
115	นางพิ้ว แสงมาพันธ์ นายวีระพล ทองเต็ม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.ศรีสะเกษ	146/15 ม.9 ชุมชนท่าเรือ ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000	089-503-9554 081-879-3227	089-503-9554 081-879-3227	tawee251452@hotmail.com nui2515@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
116	นางฉวีรัตน์ ครองอด	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จมูกตาหาร 49000	275 ม.5 ต.บางทรายใหญ่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000	089-791-4353	089-791-4353	-
117	นายพรณพิต จันทร์สว่าง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ เอดส์) จ.ยโสธร	159 ม.9 ต.คำเคย อ.ไทยเจริญ จ.ยโสธร 35120	089-991-2974	089-991-2974	yok_jung001@hotmail.com
118	นายชนายุทธ โพธิ์แก้ว นายคัมภว พัดเทียม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี	126 ม.4 ต.เมืองศรีโค อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190 142 ม.4 ต.โนนกาเส้น อ.สำโรง จ.อุบลราชธานี 34360	081-265-0270 086-041-5227	081-265-0270 086-041-5227	-
119	นายสุพจน์ สงวณิกพิพันธุ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ภูเก็ต	63/735 ม.4 ต.วิชิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	081-397-2853	081-397-2853	sp.phuket@yahoo.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
120	นายมานะ ชวขุ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.นครราชสีมา 84000	38 ถ.ศรีธรรมโศก ต.ในเมือง อ.ในเมือง จ.นครราชสีมา 84000	084-052-2232	084-052-2232	nakhon_mana@hotmail.com sudarat_38@hotmail.com
121	นางสาวสิริมา เพชรรัตน์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สุราษฎร์ธานี	180/3 ม.1 ช.ถนนปทุมพร ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	077-222-767	081-737-1160	consumer_surat@hotmail.com
122	นางพัลลภา ระสุไธเส	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ชุมพร 86110	362/21 ม.4 ต.วังตะกอก อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	077-581-756	083-596-7175	keroro_obob15@hotmail.com
123	นายสุชีพ พัฒนทอง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ระนอง 85130	112 ม.4 ต.บางแก้ว อ.ละอุ่น จ.ระนอง 85130	081-728-5854	081-728-5854	sucheep25040@hotmail.com
124	นายสหัส ทนรัตน์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.กระบี่	78/22 หมู่บ้านปรีะวิลเลจ อ.เจริณูสุข ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000	081-396-8833	081-396-8833	sahussawaz@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
125	นายพรมยศ มงคลบุตร	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.พังงา	53/4 ม.1 ถนนปริง อ.เมือง จ.พังงา 82000	089-723-0734	089-723-0734	consumer_phangnga@hotmail.com songyos-2009@hotmail.com
126	นางสาวอันธิกา เสนอสรร	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (ศูนย์ ฟื้นฟูคุณภาพชีวิต) จ.นครศรีธรรมราช	53/9 ม.1 ด.โมคลาน อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160	089-472-3708	089-472-3708	anthikasensan@hotmail.com
127	นางอภิษฎา เพชรชิต	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้บริโภค) จ.ระนอง	7/1 ม.3 ด.บางริน อ.เมือง จ.ระนอง 85000	081-397-0122	081-397-0122	nongpee@hotmail.com
128	นางลลิตา เสงี่ยมู	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.พัทลุง	1 ม.8 ต.ทมิฬรา อ.เมือง จ.พัทลุง 93000	081-898-5518	081-898-5518	-
129	นางสาวศรินรัตน์ ภูสิทธิ์พงษ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ตรัง	90/11 ม.11 ถนนกันตัง ซ.14 อ.เมือง จ.ตรัง 92000	085-888-1336	085-888-1336	vandfar_consumer@hotmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
130	นางสาวอัมฤญา และหทัย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สตูล 91110	1431 ม.3 ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล 91110	081-187-3758	081-187-3758	consumer_satun@hotmail.com
131	นางสิริภา มะตากะกุล	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.นราธิวาส 96180	87 ม.3 ถ.รามโกนท ต.มิ่งอ อ.ยี่งอ จ.นราธิวาส 96180	087-288-6968	087-288-6968	-
132	นางกัลยา เอื้อวสกุล	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ปัตตานี	119/39 ม.8 ช.นิคมเก่า ถ.นาเกลือ ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000	073-356-498	089-975-2822	yana.kalya@gmail.com
133	นางสาวมาเรียม ซัยสันทะนะ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.ยะลา	ศูนย์ฟัสเคือชัย เยาวชน จ.ยะลา 188/1 ถ.เทศบาล 9 ต.สะแดง อ.เมือง จ.ยะลา 95000	073-222-114	081-542-3270	mariam.fasai@gmail.com
134	นางสมจิต พึ่งทศธรรม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน จ.สงขลา	131/1 ถ.โพธิ์งาม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000	081-540-6477	081-540-6477	chitsongkhla2497.com@gmail.com



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
135	นางสาวจุฬา สังขชาติ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (สมาคม ผู้บริโภค) จ.สงขลา	2 หมู่บ้านไทยสมุทร ตลาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	081-543-5899	081-543-5899	consumer_songkla@hotmail.com
136	นางอัสละ ดอลาะ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ภาคประชาชน (เครือข่ายผู้ติดเชื้อ เอชไอวี/เอดส์) จ.นราธิวาส	5 ม.7 ต.ยี่งอ อ.ยี่งอ จ.นราธิวาส 96180	084-748-2913	084-748-2913	-
137	นายวิชัย ทาจนนากักดี	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ผู้ติดเชื้อ เอชไอวี/ เอดส์) อ.เบตง ยะลา	59 ซ.1 (สุยงค์) ถ.สุขยางค์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110	089-927-6502	089-927-6502	tainanmork5@gmail.com
138	นางนิตยา ปรีชาสวัสดิ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตสายไหม-บางเขน กรุงเทพฯ	65 ซ.พหลโยธิน 52 ถ.พหลโยธิน แขวงคลอง ถ.เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220	088-257-1268	088-257-1268	-



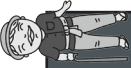
ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
139	นางจิราภรณ์ รุ่งศิริโรจน์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตบางกะปิ-ปทุม- วังทองหลาง กรุงเทพฯ	299 หมู่บ้านธารทิพย์ ข.รามคำแหง 64 ถ.รามคำแหง เขตห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 (ที่ตั้งศูนย์ ชุมชนกิตตินิเวศน์)	085-938-1752	085-938-1752	-
140	นางบุศรินทร์ บัวสังข์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตหลักสี่-ดอนเมือง กรุงเทพฯ	306 ม.2 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210	080-052-6326	080-052-6326	keaw_111@hotmail.com
141	นางนกวรรณ ดวงเงิน	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตจตุจักร-ลาดพร้าว กรุงเทพฯ	37 ซ.พหลโยธิน 49 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	086-058-6222	086-058-6222	-
142	นางจันทร์พิมพ์ เจริญเกตุ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตบางซื่อ-พญาไท กรุงเทพฯ	316 ซ.สนธิ ถ.ประชากรศาสตร์สาย 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	085-044-6670	085-044-6670	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารรถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
143	นางศุภมาส รุกชชาติ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตดุสิต-ราชเทวี กรุงเทพฯ	111/50 ซ.วัดประชา ระบือธรรมถนน พระราม5 แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300	089-409-6330	089-409-6330	-
144	นางพัชรี เกิดโพธิ์ลักษณ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตสัมพันธ วงศ์-ปทุมวัน-บางรัก กรุงเทพฯ	127 ตรอกสลักหิน แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	081-625-2833	081-625-2833	patptw@hotmail.com
145	นางสุวรรณา ธนบุณสมบัติ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตป้อมปราบ- พระนคร กรุงเทพฯ	25 ถ.กรงกม แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	081-904-6494	081-904-6494	-
146	นายสุชาติ สุกันต์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตภาษีเจริญ-คลองตัน กรุงเทพฯ	5/81 ถ.นิมิต แขวงบางละมات เขตคลองตัน กรุงเทพฯ 10170	089-527-5611	089-527-5611	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
147	นายจตุรนต์ เชื้ออาษา	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140	66 ซ.สุสวลี 60 ถ.สุสวลี แขวงราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140	081-331-9523	081-331-9523	-
148	นางณัฐวิทย์ มิ่งชัย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชนเขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10600	245 ถ.เจริญนคร 48 แขวงสำเหร่ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	086-911-4196	086-911-4196	-
149	คุณกัญญานันท์ กระแสฉาย	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชนเขต ลาดกระบัง-ประเวศ กรุงเทพฯ	102/552-3 การเคหะร่มเกล้าโซน2 ซ.16 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	081-488-6658	081-488-6658	-
150	นางจุฬิพร ดั่งฉิม	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชนเขต สะพานสูง-คันนายาว กรุงเทพฯ 10230	58/452 จ.รามอินทรา 68 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	080-927-0380	080-927-0380	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
151	นางพรณี มานหมัด	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชนเขต มีนบุรี-คลองสามวา กรุงเทพฯ	50/29 ม.9 ข.สุวินทวงศ์13 ถ.สุวินทวงศ์ แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510	081-772-7736	081-772-7736	-
152	คุณลำลี ศรีระพุท	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชนโซน เจ้าพระยา กรุงเทพฯ	ช.อมร (พระราม 3 แยก77) ถ.เชื้อเพลิง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120	086-911-4196	086-911-4196	-
153	นายปรัชญา จิระ	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	หลักประกันสุขภาพ ประชาชน(เครือข่าย ชุมชนแออัด) เขตบางนา กรุงเทพฯ	57/551 ซ.อุดมสุข 22 ถ.สุขุมวิท103 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	086-061-1462	086-061-1462	udomsuk_22@hotmail.com udomsuk_22@yahoo.com udomsuk_22@gmail.com
154	นางประจวบ ทิทอง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (ชุมชน สหกรณ์เคหสถาน ชุมชนเมืองแห่ง ประเทศไทย จำกัด) เขตป้อมปราบ กรุงเทพฯ	650/35 ช.บรมินทร์ 26 ถ.บรมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตป้อมปราบ กรุงเทพฯ 10240	085-243-9958	085-243-9958	-



ที่	ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภท/เรื่อง ในการติดต่อ กับหน่วยงาน	สถานที่ทำงาน	ที่อยู่ (ที่สามารถ ติดต่อได้)	โทรศัพท์	มือถือ	อีเมล
155	นางสุจิน รุ่งสว่าง	เครือข่ายองค์กร ประชาชนศูนย์ ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย แรงงานนอกระบบ) เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ	101/349 ชุมชนเกาะ ร่มเกล้าโซน1 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	087-831-5192	087-831-5192	sujin.rung@gmail.com
156	นางรจนา คำคุณเมือง	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย แรงงานนอกระบบ) เขตหนองจอก กรุงเทพฯ	101/340 ม.7 ข.สังขะประชา ถ.คลองกรุง กรุงเทพฯ 10530	086-027-8113	086-027-8113	-
157	นางสาววิมล ฤทธิพงษ์	เครือข่ายองค์กร ประชาชน ศูนย์ประสานงานฯ ประชาชน	ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพ ประชาชน (เครือข่าย ชุมชนใต้สะพาน) กรุงเทพฯ	954/59 ม.2 ถ.เพิ่มสิน แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220	081-627-0188	081-627-0188	wanna-tbca@yahoo.co.th mr.d2322@hotmail.com

บทที่ 6

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน





ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนเข้าถึง สามารถร้องเรียนได้โดยสะดวก

- ➔ หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา 50(5)
- ➔ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
- ➔ Call Center 1330
- ➔ Web site 1330@nhso.go.th
- ➔ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขต
- ➔ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในโรงพยาบาล
- ➔ หน่วยงานอื่นๆ (1111, ศูนย์ดำรงธรรม, ราชเลขาธิการ, สื่อ ฯลฯ)



HOTLINE สายด่วน 1669 (บริการ 24 ชั่วโมง)

- ➔ ให้บริการ/ประสานข้อมูลกรณีขอรับบริการรถกู้ชีพ 1669
- ➔ ประสาน ให้คำปรึกษากรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน
- ➔ สืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.niems.go.th



สายด่วน สปสช. 1330 บริการข้อมูลสิทธิหลักประกันสุขภาพ (บริการ 24 ชั่วโมง)

- ➔ บริการข้อมูล ให้คำปรึกษา การใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ
- ➔ ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
- ➔ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ➔ สืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.nhso.go.th



สายด่วนกรมบัญชีกลาง 02-127-7000 บริการวัน-เวลาราชการ

- ➔ ให้บริการข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลและการเบิกจ่ายสิทธิสวัสดิการข้าราชการ
- ➔ ตรวจสอบรายชื่อโรงพยาบาล/ตรวจสอบสิทธิข้าราชการ
- ➔ สืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.cgd.go.th

สายด่วนประกันสังคม 1506 (บริการ 24 ชั่วโมง)



- ให้บริการข้อมูลสิทธิประกันสังคม
- ตรวจสอบรายชื่อโรงพยาบาล/ตรวจสอบสิทธิประกันสังคม
- สืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.sso.go.th





โครงการพัฒนาระบบและบริการสุขภาพชนเผ่าพื้นเมือง
และกลุ่มชาติพันธุ์ที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ



มูลนิธิพัฒนาชนกลุ่มน้อยและชาติพันธุ์ (พชช.)

สนับสนุนโดย



สำนักสุขภาวะประชากรกลุ่มเฉพาะ (สำนัก ๑)
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)