

ตอบข้อสงสัย TOR ระบบ CRM

(รายละเอียดนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจ้าง)

ข้อที่ 1 ส่วนที่ 4 การโอนย้ายข้อมูล:

ขอสอบถาม

กรณีที่ข้อมูลบุคคล ข้อมูลองค์กร รวมถึงข้อมูลงานโครงการ ที่มีความต้องการปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง (Data Cleansing) เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลในระบบงานใหม่ได้อย่างสะดวกนั้น มีเงื่อนไขใดบ้างสำหรับการใช้ในการตรวจสอบถึงความถูกต้อง และความซ้ำซ้อนของข้อมูล รวมถึงข้อมูลแต่ละประเภทมีปริมาณเท่าใด

ตอบ

ระบบบริหารโครงการ: คน 35,000(มีซ้ำ) องค์กร 19,000(มีซ้ำ)

ระบบบริหารโครงการย่อย: คน 20,000(มีซ้ำ) องค์กร 6,500 (มีซ้ำ)

สมาชิกศูนย์เรียนรู้: คน 30,000(มีซ้ำ)

การตรวจสอบการซ้ำของคนดูจากเลขบัตรประชาชน(ถ้ามี) แต่ถ้าไม่มีเลขบัตรประชาชนให้ดูจากชื่อ-สกุล

การตรวจสอบการซ้ำขององค์กรดูจากเลขผู้เสียภาษี(ถ้ามี) แต่ถ้าไม่มีเลขผู้เสียภาษีให้ดูจากชื่อองค์กร

ข้อที่ 2 รายละเอียดโครงการ หน้า 11 TOR ระบุ “สามารถสร้างกิจกรรมและประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ SMS อีเมล จดหมายและFacebook เปิดให้ผู้สนใจลงทะเบียนผ่านระบบ โดยทาง สสส. เป็นผู้จัดเตรียม SMS Gateway,SMTP Service ให้”

ขอสอบถาม

กรณีผู้สนใจต้องการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมกับทาง สสส. จะสามารถลงทะเบียนผ่านช่องทางใดเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการลงทะเบียนมายังระบบภาคีสัมพันธ์ (CRM)

ตอบ

ในช่วงแรกยังไม่ใช้การลงทะเบียนผ่านระบบกลาง ทั้งนี้การลงทะเบียนขึ้นอยู่กับวิธีการลงทะเบียนของแต่ละกิจกรรม (ใส่อยู่ในข้อความสื่อสารเพื่อส่ง link / แบบฟอร์ม)

ข้อที่ 3 รายละเอียดโครงการ หน้า 11 TOR ระบุ “สามารถช่วยในการทำ data cleansing ได้ก่อนส่งกิจกรรมต่างๆ”

ขอสอบถาม

จากความต้องการนี้ต้องการทราบเงื่อนไขในการทำ data cleansing ในกระบวนการนี้เพิ่มเติมว่าระบบงานใหม่จะต้องตรวจสอบข้อมูลในรูปแบบใดบ้าง

ตอบ

สามารถทำ data cleansing ข้อมูลชื่อ เบอร์โทร และอีเมลที่ซ้ำได้ ก่อนส่งสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ไม่ให้คนเดียวกันได้ข้อมูลซ้ำๆ

ข้อที่ 4 รายละเอียดโครงการ หน้า 15 TOR ระบุ “สามารถจัดการคน/องค์กรซ้ำได้ Cleansing: ระบบข้อมูลภาคีสัมพันธ์ต้องมีหน้าจอสำหรับจัดการคน/องค์กรซ้ำ และต้องส่งผลการจัดการไปยังต้นเรื่องได้ เช่น ข้อมูลคนจากระบบบริหารโครงการซ้ำกับคนจากระบบสมาชิกศูนย์การเรียนรู้ ระบบข้อมูลภาคีสัมพันธ์จะต้องมองทั้งสองคนนี้เป็นคนเดียวกัน และเวลาที่รายละเอียดจากต้นเรื่องของคนคนนี้มี การเปลี่ยนแปลงก็ต้องสามารถ update และแจ้ง update ไปยังอีกระบบได้ถูกต้อง”

ขอสอบถาม

จากความต้องการนี้ต้องการทราบเงื่อนไขในการทำ data cleansing ในกระบวนการนี้เพิ่มเติมว่า ระบบงานใหม่จะต้องตรวจสอบข้อมูลในรูปแบบใดบ้าง

จากความต้องการนี้ต้องการทราบเงื่อนไขในการตรวจสอบว่าข้อมูลบุคคล เช่น นาย ก.ไก่ ที่พบข้อมูลในระบบบริหารโครงการ และนาย ก.ไก่ ที่พบข้อมูลศูนย์การเรียนรู้ นั้น เป็นบุคคลคนเดียวกัน

ตอบ

การตรวจสอบการซ้ำของคนดูจากเลขบัตรประชาชน(ถ้ามี) แต่ถ้าไม่มีเลขบัตรประชาชนให้ดูจากชื่อ-สกุล

การตรวจสอบการซ้ำขององค์กรดูจากเลขผู้เสียภาษี(ถ้ามี) แต่ถ้าไม่มีเลขผู้เสียภาษีให้ดูจากชื่อองค์กร

ข้อที่ 5 ในการส่งเอกสารเสนอราคา สามารถเสนอราคาเกินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรได้หรือไม่

ตอบ บริษัทสามารถเสนอเกินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรได้ ทั้งนี้ขอให้เป็นราคาตามท้องตลาดและสามารถทำงานได้จริง แต่ทั้งนี้การพิจารณาขึ้นอยู่กับคณะกรรมการ

ข้อที่ 6 รบกวณขอรายละเอียดระบบปัจจุบันทั้งหมดที่มีว่าเก็บข้อมูลอะไรบ้าง และต้องการให้ข้อมูลส่วนไหนจากระบบไหน interface กับระบบ CRM

ตอบ

ฐานข้อมูลบุคคลประกอบไปด้วย

- ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด เพศ e-mail เบอร์ติดต่อ ประเภทองค์กร/หน่วยงาน อาชีพ ฯลฯ (การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ ระบบบริหารโครงการสำหรับภาคี และระบบสมาชิกของศูนย์เรียนรู้)
- ข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก ปัญหาสุขภาพ/โรคประจำตัว อาหารที่ชอบ อาหารที่ควรหลีกเลี่ยง ประเด็นความสนใจด้านสุขภาพ (การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ และระบบสมาชิกของศูนย์เรียนรู้)
- รูปถ่ายบุคคล (การเชื่อมต่อ:ระบบสมาชิกของศูนย์เรียนรู้)
- ข้อมูลที่อยู่สามารถจัดเก็บข้อมูลที่อยู่ได้มากกว่า 1 ชุด เช่น ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ที่อยู่ปัจจุบัน ที่อยู่ในการรับเอกสาร ฯลฯ (การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ ระบบบริหารโครงการสำหรับภาคี และระบบสมาชิกของศูนย์เรียนรู้)
- ข้อมูลประวัติการเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในสสส.(การเชื่อมต่อ:ไม่มีการเชื่อมต่อ, เก็บใน CRM อย่างเดียว)
- ข้อมูลประวัติการทำงานโครงการสสส.(การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ ระบบบริหารโครงการสำหรับภาคี)
- ข้อมูลประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมสสส.(การเชื่อมต่อ:ไม่มีการเชื่อมต่อ, เก็บใน CRM อย่างเดียว)
- ข้อมูลประวัติการเป็นสมาชิกของศูนย์เรียนรู้(การเชื่อมต่อ:ระบบสมาชิกของศูนย์เรียนรู้)
- ข้อมูลความเชี่ยวชาญ(การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ)
- ข้อมูลประวัติการทำงาน เช่น หน้าที่ ชื่อหน่วยงาน ระยะเวลา (การเชื่อมต่อ:ไม่มีการเชื่อมต่อ, เก็บใน CRM อย่างเดียว)
- บริการของศูนย์เรียนรู้ที่สนใจ(การเชื่อมต่อ:ระบบสมาชิกของศูนย์เรียนรู้)

ฐานข้อมูลองค์กรประกอบไปด้วย

- ข้อมูลองค์กร เช่น ชื่อองค์กร ที่อยู่องค์กร เว็บไซต์(การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ ระบบบริหารโครงการสำหรับภาคี)
- ประเภทองค์กร(การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ ระบบบริหารโครงการสำหรับภาคี)
- ข้อมูลผู้ติดต่อขององค์กร(การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ และระบบบริหารโครงการสำหรับภาคี)

- ข้อมูลประวัติการทำงานโครงการสสส.(การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ และระบบบริหารโครงการสำหรับภาคี)
- ข้อมูลประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมสสส.(การเชื่อมต่อ:ไม่มีการเชื่อมต่อ, เก็บใน CRM อย่างเดียว)

ฐานข้อมูลโครงการประกอบไปด้วย

- ข้อมูลโครงการ เช่น ชื่อโครงการ, สถานะโครงการ, ประเด็นสุขภาพ, หน่วยภารกิจ, กลุ่มเป้าหมาย, พื้นที่ดำเนินการ, ประเภทพื้นที่ดำเนินการ, งบประมาณ(การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ และระบบบริหารโครงการสำหรับภาคี)
- สถานะต่างๆของโครงการเพื่อใช้ในการตอบคำถามแก่ผู้รับทุน เช่น ได้รับเอกสารเบิกเงินแล้วหรือยัง, ผู้ประสานงานเบิกแล้วหรือยัง, การเงินส่งจ่ายแล้วหรือยัง(การเชื่อมต่อ:ระบบบริหารโครงการ)

ข้อที่ 7 ภายใต้หัวข้อ 5. การสนับสนุนในการบริหารความสัมพันธ์ ข้อย่อยที่ 4; รวมถึงกรณีที่มีผู้ติดต่อที่มีการปรับปรุงข้อมูลและเข้าเงื่อนไขที่เคยกำหนดไว้ ให้ระบบทำการเพิ่มเติมผู้ติดต่อลงในกลุ่มที่เคยสร้างไว้โดยอัตโนมัติ

ขอสอบถาม

จะมีการปรับปรุงข้อมูลจากระบบไหนบ้าง และต้องการให้ interface ข้อมูลอะไรบ้างกลับมาที่ระบบ CRM

ตอบ

- ทีม CRM จะทำการปรับปรุงข้อมูลในระบบ CRM และแจ้งกลับไปยังระบบอื่นๆ
- หากระบบอื่นๆมีการแก้ไขข้อมูล จะมีการส่งแจ้งมายังระบบ CRM

ขอสอบถาม

ช่วยยกตัวอย่างเงื่อนไขที่ต้องการให้ระบบสามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ

ตอบ

กรณีที่มีผู้ที่ติดต่อที่มีการปรับปรุงข้อมูล เช่น ข้อมูลการติดต่อ ที่อยู่ / เบอร์โทรศัพท์ / อีเมล ให้ระบบทำการเพิ่มเติมผู้ติดต่อลงในกลุ่มที่เคยสร้างไว้โดยอัตโนมัติได้

ข้อที่ 8 ภายใต้หัวข้อ 5. ข้อย่อยที่ 11 ช่วยอธิบายและยกตัวอย่างการทำ data cleansing ก่อนการส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เพิ่มเติมเพื่อให้เข้าใจความต้องการที่ชัดเจนขึ้น

ตอบ

ตัวอย่างกิจกรรม เช่น

1. งานแรกพบเพื่อนใหม่ : ระบบสามารถเลือกดึงข้อมูลภาคีเครือข่ายที่รับทุนใหม่ในปี 2556- 2557 ทั้งข้อมูลที่อยู่ เบอร์ติดต่อ เพื่อทำการสื่อสารต่อได้ เช่น การส่งอีเมล
2. งานประชุมวิชาการอาหารปลอดภัย : ระบบสามารถเลือกดึงข้อมูลทำโครงการเรื่องเกษตร / มีประเด็นเชี่ยวชาญเรื่องเกษตร เพื่อเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมได้
- การทำ data cleansing เช่น เช็กข้อมูลจาก ข้อมูลชื่อ เบอร์โทร และอีเมลที่ซ้ำได้ ก่อนส่งสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อไม่ให้คนเดียวกันได้ข้อมูลซ้ำๆ

ข้อที่ 9 ภายใต้หัวข้อ 6. รายงาน / การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อย่อยที่ 3; การสร้างและการออกแบบฟอร์มการทำงาน

ขอสอบถาม

ช่วยให้คำจำกัดความของฟอร์มการทำงานพร้อมยกตัวอย่างเพื่อให้เข้าใจความต้องการที่ชัดเจนขึ้น

ตอบ

ตารางฟอร์มการทำงาน เพื่อใช้ในการเลือกหัวข้อ / ประเด็นที่จะจัดทำรายงาน วิเคราะห์ข้อมูล โดยมีความต้องการให้เกิดตารางฟอร์มการทำงานได้มากกว่า 1 ฟอร์มเพื่อรองรับการแสดงผลข้อมูลบนฟอร์ม

ที่แตกต่างกันตามแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานได้ และสามารถเพิ่ม และลดฟิลด์ข้อมูล รวมถึงการจัดเรียงรูปแบบการแสดงผลแบบ Drag and Drop ได้ ยกตัวอย่างเช่น เช่น

- ตารางฟอร์มการทำงานที่ 1 ผู้ใช้ต้องการเลือกดูข้อมูลบุคคลเพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับ สสส. จึงต้องค้นหาจาก ชื่อผู้รับทุนจาก สสส. / จำนวนโครงการ / ปีที่ได้รับทุน / งบประมาณ
- ในขณะที่ตารางฟอร์มการทำงานที่ 2 ผู้ใช้อาจต้องการดูข้อมูลองค์กร เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร จึงต้องค้นหาจากชื่อ ชื่อองค์กร / จำนวนโครงการ / ปีที่ได้รับทุน / งบประมาณ

ลำดับที่	ความสามารถหลัก (Category)	ฟังก์ชัน (Sub category)	รายละเอียด (Requirements Description)	Question
3	การจัดการเรื่องร้องเรียน	สามารถจัดเก็บข้อร้องเรียนติชม รวมถึงข้อซักถามต่างๆที่มีการติดต่อเข้ามาผ่านช่องทาง Hotline WebSite ของ สสส. และ e-mail	โดยสามารถส่งแจ้งเตือนผ่านรูปแบบของอีเมล ไปยังผู้เชี่ยวชาญหรือผู้รับผิดชอบในประเภทของข้อร้องเรียนติชมต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ได้ และจะต้องสามารถแจ้งเตือนซ้ำเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้ รวมถึงหากแจ้งเตือนซ้ำครบรอบเวลาที่กำหนดสามารถส่งต่อรายการข้อร้องเรียนติชมไปยังหัวหน้างานที่สูงกว่าได้	Q1. คนร้องเรียนเข้าโดยไม่ประสงค์ออกนาม จะใช้ข้อมูลอะไรในการบันทึกรายการ? - ใช้แบบฟอร์มปกติ แต่เพิ่มเติมหัวข้อเลือกประเภทผู้โทรร้องเรียน เป็น อื่นๆ Q2. ข้อร้องเรียนจาก Website สสส. มีหน่วยงานใดบ้างที่ใช้งานข้อมูลนี้ นอกเหนือจากในระบบ CRM? - ข้อร้องเรียนมาได้จากหลายช่องทาง ภายใต้ “ศูนย์เพื่อน สสส.” นอกจาก website สสส. ได้แก่ - สายตรง : 02-3431599 - โทรสาร : 02-3431501 - อีเมล : feedback@thaihealth.or.th - เว็บไซต์ : http://www.thaihealth.or.th/feedback - ไปรษณีย์ : ศูนย์เพื่อน สสส. เลขที่ 99/8 อาคารศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ ซอยงามดูพลี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120 โดยเมื่อระบบเข้ามาที่ CRM แล้วนอกเหนือจากการบันทึกจะมีการส่งให้กับหน่วยงานภายในของ สสส. ที่เกี่ยวข้อง โดยระบบสามารถกรอกอีเมลเพื่อส่งรายละเอียดได้ รายละเอียดตามแนบ

				ภาค ก.โทรเข้า call center โอนสาย ศูนย์เพื่อน สสส. รับเรื่อง หน้า Front เพื่อใช้ในการดูข้อมูลเบื้องต้น • ขึ้นชื่อภาค : link เบอร์โทรเข้ามา กับชื่อภาคในระบบบริหารโครงการอัตโนมัติ • สามารถดูประวัติการรับทุนกับ สสส. ได้ (จำนวน / งบ / ระยะเวลา) ภาค ก.โทรเข้า call center กรณียกเลิก สสส. โทรร้องเรียนเรื่องเบิกเงินล่าช้า (โทรมาเป็นครั้งที่ 2 และโทรผ่านมาที่ call center) ร้องเรียน • ข้อมูลการร้องเรียนที่ผ่านมา (ครั้งที่ 1) • แสดงขั้นตอนแก้ไขเรื่องร้องเรียน (เรื่องถึงไหน / ผู้ดำเนินการ และวันที่ดำเนินการ) การแจ้งสถานะโครงการ/การติดตามสถานะ ส่ง email / SMS กลับไปหาภาค ก. "ขอเรียนของ ท่านได้รับการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว" ภาค ก.โทรเข้า call center การเบิกจ่ายเงิน การติดตามเอกสาร ส่ง email หาสำนัก / ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
		• สามารถสร้างกิจกรรมและประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายทราบผ่านช่องทางต่างๆ	เว็บไซต์ SMS อีเมล จดหมาย และ facebook เปิดให้ผู้สนใจลงทะเบียนผ่านระบบ โดยทาง สสส. เป็นผู้จัดเตรียม SMS Gateway, SMTP Service ให้	Q3. การลงทะเบียนจะทำผ่าน Web site ของ สสส. เท่านั้นใช่หรือไม่? ในช่วงแรกยังไม่ใช้การลงทะเบียนผ่านระบบกลาง ทั้งนี้การลงทะเบียนขึ้นอยู่กับวิธีการลงทะเบียนของแต่ละกิจกรรม (ใส่อยู่ในข้อความสื่อสารเพื่อส่ง link / แบบฟอร์ม)
		• สามารถช่วยในการ ทำ data cleansing ได้ ก่อนส่งกิจกรรมต่างๆ		Q4. ขอตัวอย่าง เงื่อนไขในการ cleansing คืออะไร สามารถทำ data cleansing ข้อมูลชื่อ เบอร์โทร และอีเมลที่ซ้ำได้ ก่อนส่งสื่อสารประชาสัมพันธ์ <u>เพื่อไม่ให้คนเดียวกันได้ข้อมูลซ้ำๆ</u>
		• สามารถออกรายงานสรุปตาม		Q5. ขอตัวอย่างการข้อมูลในรายงานที่ต้องการ

		แบบสอบถามได้		เนื่องจากแบบสอบถามจะมีหลายรูปแบบ ดังนั้น การออกรายงานสรุปควรเปิดช่องให้ผู้ใช้สามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการได้เอง (ตามประเด็นหัวข้อของคำถาม)
7	ระบบฐานข้อมูลภาคี/องค์กร/ผู้ติดต่อ	สามารถ ออกแบบ และจัดทำฐานข้อมูลภาคี เพื่อรองรับการทำงานในการ วิเคราะห์ การติดต่อ การดูสถานะ และ การทำงานของระบบCRM		ฐานข้อมูลภาคีเครือข่าย มีการออกรายงานตามเบื้องต้นที่ได้ใส่ไว้ใน TOR แต่เนื่องจากฐานข้อมูลมาจากหลายแบบฟอร์ม ดังนั้น การออกรายงานสรุปควรเปิดช่องให้ผู้ใช้สามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการได้เอง

- มีการเชื่อมต่อข้อมูลผู้ติดต่อต่าง ๆ รวมถึงภาคีเครือข่าย โดยรับข้อมูลมาจากระบบบริหารโครงการ และระบบสมาชิกของศูนย์เรียนรู้ เพื่อเป็นการรวมศูนย์ข้อมูล และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของทีมงาน สสส. อย่างน้อยดังนี้

ฐานข้อมูลบุคคลประกอบไปด้วย

- ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด เพศ e-mail เบอร์ติดต่อ ประเภทองค์กร/หน่วยงาน อาชีพ ฯลฯ
- ข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก ปัญหาสุขภาพ/โรคประจำตัว อาหารที่ชอบ อาหารที่ควรหลีกเลี่ยง ประเด็นความสนใจด้านสุขภาพ
- รูปถ่ายบุคคล
- ข้อมูลที่อยู่สามารถจัดเก็บข้อมูลที่อยู่ได้มากกว่า 1 ชุด เช่น ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ที่อยู่ปัจจุบัน ที่อยู่ในการรับเอกสาร ฯลฯ
- ข้อมูลประวัติการเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในสสส.
- ข้อมูลประวัติการทำงานโครงการสสส.
- ข้อมูลประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมสสส.
- ข้อมูลประวัติการเป็นสมาชิกของศูนย์เรียนรู้
- ข้อมูลความเชี่ยวชาญ
- ข้อมูลประวัติการทำงาน(หน้าที่

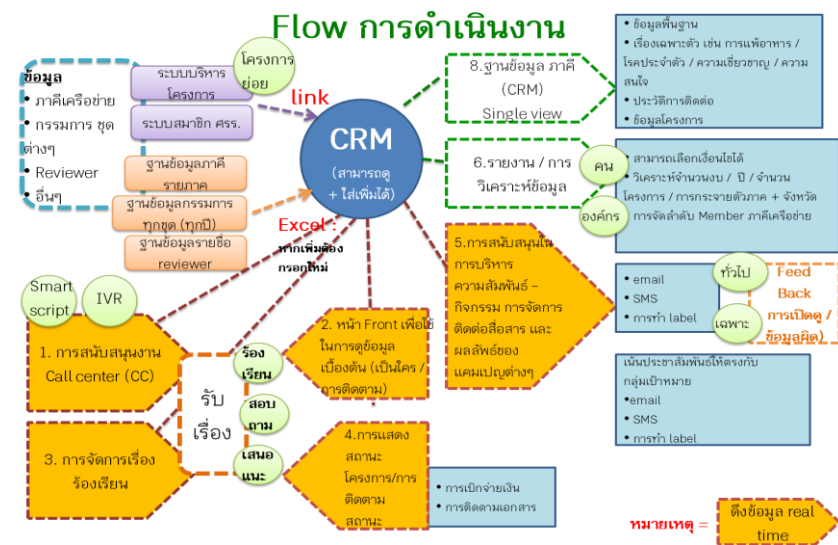
Q6. ข้อมูลที่ต้องการนำมาจัดทำในฐานข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเดิมได้แก่ ระบบบริหารโครงการ และระบบสมาชิกของศูนย์เรียนรู้ ใช่หรือไม่?

ความถี่ในการ Update ที่ต้องการ เช่น Daily Weekly Monthly?

การ update ที่ต้องการมี 2 ส่วน คือ

- real time เช่น ข้อมูลการร้องเรียน / การแสดงสถานะโครงการ / การติดต่อสื่อสาร
- daily update เช่น ฐานข้อมูลภาคี / รายงานข้อมูล

รายละเอียดตามแผนภาพ



โดยกำหนดเวลาให้ Update เป็นรอบเวลาตามความเหมาะสมของความถี่ในการเรียกใช้ข้อมูล

			ชื่อหน่วยงาน ระยะเวลา) - บริการของศูนย์เรียนรู้ที่สนใจ ฐานข้อมูลองค์กรประกอบไปด้วย - ข้อมูลองค์กร เช่น ชื่อองค์กร ที่อยู่ องค์กร เว็บไซต์ - ประเภทองค์กร - ข้อมูลผู้ติดต่อขององค์กร - ข้อมูลประวัติการทำงานโครงการ สสส. - ข้อมูลประวัติการเข้าร่วมกิจกรรม สสส.	
--	--	--	--	--