

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
โดย ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยในปีงบประมาณ 2562 (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 จนถึง 31 มีนาคม 2562) สำนักงานฯ มีข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น จำนวน 1 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2562 (ตั้งแต่ ตุลาคม 2561 จนถึง มีนาคม 2562)

NO.	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อเรื่องเรียน	ร้องเรียนผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน		หมายเหตุ
					รายละเอียด	การตอบกลับ	
1.	11 ก.พ. 2562	ร้องเรียนงานวิ่ง TG RUN 2019	Call Center	สน.5	ผู้ใช้ออกกำลังกาย ณ สวนรถไฟ ร้องเรียนการจัดงานวิ่ง TG ที่จัดขึ้น ณ สวนรถไฟ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดงาน อาทิ เส้นทางวิ่งของงานกระทบเส้นทางวิ่งของผู้ที่มาวิ่งประจำ, ใช้เครื่องขยายเสียงทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ฯลฯ	แจ้งสำนักเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงในครั้งต่อไป	

นางสาว *แสงสุข*

นางสาววาสนา แสงสุข
นักสื่อสารองค์กรชำนาญการ

นางสาว *บังกชรัตน์*

นางสาวกาญจนา บงกชรัตน์
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร