

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
โดย ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยในปีงบประมาณ 2561 (1 ตุลาคม 2560 จนถึง 30 กันยายน 2561) สำนักงานฯ มีข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น จำนวน 6 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง แสดงข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2561 (ตั้งแต่ ตุลาคม 2560 จนถึง กันยายน 2561)

NO.	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อเรื่องเรียน	เรื่องเรียนผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน		หมายเหตุ
					รายละเอียด	การตอบกลับ	
1	24 ต.ค. 2560	เรื่องเรียนงานวิ่ง Happiness Run 2017	Call Center	สน.5	เรื่องเรียนงานวิ่ง Happiness Run 2017 ตามรอยเท้าพ่อเศรษฐกิจพอเพียงฮาล์ฟมาราธอน ครั้งที่ 6 ณ จังหวัดชลบุรี ว่า อาหารไม่เพียงพอกับนักวิ่ง และเจ้าหน้าที่ภายในงานใช้คำพูดไม่สุภาพกับนักวิ่ง	แจ้งสำนักเพื่อส่งข้อมูลผู้จัดงานไปปรับปรุงแก้ไข	
2	13 พ.ย. 2560	การให้ข้อมูลใน Infographic ยาฝังคุมกำเนิดไม่ครบถ้วน	เว็บไซต์	ผ.การตลาดเพื่อสังคม	Infographic 6 วิธีคุมกำเนิดทางการแพทย์ พบว่า ประเด็นยาฝังคุมกำเนิดมีการให้ข้อมูลที่อาจไม่ครบถ้วน เนื่องจากยาฝังฯ มี 2 ชนิดหลัก คือ คุมได้ 5 ปี และ 3 ปี แต่ใน Infographic ระบุเพียงชนิด 3 ปี ซึ่งจะทำให้ผู้ป่วย หรือ บุคลากรสาธารณสุข เข้าใจผิดได้	ฝ่าย SM ประสานภาคีเครือข่ายแก้ไขข้อมูล Infographic ตามที่เสนอ	
3	7 ธ.ค. 2560	เรื่องเรียนละเมิดลิขสิทธิ์นำรูปภาพไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	Call Center	สน. 1	มูลนิธิธรรมาภิบาลเพื่อการไม่สูบบุหรี่ ละเมิดลิขสิทธิ์นำรูปภาพของคุณ วรุตม์ พงศ์พิพัฒน์ ไปเผยแพร่ทาง FB ของมูลนิธิฯ โดยไม่ได้รับอนุญาต	แจ้งสำนักเพื่อส่งข้อมูลให้ภาคีฯ ปรับปรุงแก้ไข	
4	29 ม.ค. 2561	ไม่พบรายชื่อผลงาน ในโครงการประกวด	เว็บไซต์	นวัตกรรม	วิทยาลัยสารพัดช่างสงขลา ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดในโครงการประกวดนวัตกรรมสร้างเสริมสุขภาพระดับอาชีวศึกษา จำนวน 1 ผลงาน	ตรวจสอบข้อมูล พบว่าส่งผิดช่องทาง ถือ	

NO.	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ เรื่องเรียน	เรื่องเรียน ผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	ลักษณะการดำเนินงาน		หมายเหตุ
					รายละเอียด	การตอบกลับ	
		นวัตกรรม สร้างเสริม สุขภาพ สสส.			คือ ถึงขยะถูกหลักสุขอนามัย แต่ไม่ ปรากฏชื่อชิ้นงานในประกาศรายชื่อ หลักของ สสส.	ว่าผิดกติกา และแจ้งทาง สถานศึกษา รับทราบ	
5	19 มี.ค. 2561	เรื่องเรียน โครงการ ตลาดสุขใจ ของโรงแรม สามพรานริ เวอร์ไซด์	หนังสือ เรื่องเรียน	สน.5	สำนักเลขาธิการนายกฯ ทำหนังสือ ถึงผู้จัดการ สสส. ขอข้อมูลชี้แจง กรณีประธานวิสาหกิจชุมชนผู้ปลูก ผักผลไม้และผลิตภัณฑ์ปลอดภัย หนองงูเห่าล้อม ส่งหนังสือเรื่องเรียน การดำเนินโครงการตลาดสุขใจ ของ โรงแรมสามพราน ริเวอร์ไซด์ เนื่องจากไม่ได้ดำเนินการตาม วัตถุประสงค์ที่ได้ขอรับงบประมาณ จาก สสส.	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และทำ หนังสือถึง สำนัก เลขาธิการ นายกฯ เพื่อ ชี้แจง	
6	10 ส.ค. 2561	ลบบทคลิป YouTube	เฟสบุ๊ก	ภาคี เครือข่ายฯ	ขอให้ลบบทคลิป สารคดีเรื่อง "In My Room" ออกจาก YouTube ของ thaihealthmedia ที่เคยร่วมถ่ายทำ ในอดีต เนื่องจากสถานะทางสังคมใน ปัจจุบัน ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ภาพ เชิงลบในอดีต	ดำเนินการ ลบบทคลิปออก จาก thaihealth media	

นางสาววาสนา แสงสุข

นักสื่อสารองค์กรชำนาญการ

นางสาวกาญจนา บงกชรัตน์

ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร