

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนและเรื่องร้องเรียนทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. ความเป็นมา

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนโดยมีกระบวนการดำเนินงานประกอบด้วย 1) การรับเรื่องร้องเรียน 2) การพิจารณากลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น 3) ทำการบันทึก คัดแยกและส่งต่อเรื่องร้องเรียน 4) ติดตามเรื่องร้องเรียนและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้จัดการกองทุน

2. การดำเนินงาน

ฝ่ายสื่อสารองค์กรได้ดำเนินการรวบรวมเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ 2561 ถึง 2562 (1 ตุลาคม 2561 จนถึง 31 มีนาคม 2562) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ปีงบประมาณ 2561 (1 ตุลาคม 2560 จนถึง 30 กันยายน 2561) สำนักงานฯ มีข้อร้องเรียนจำนวน 3 เรื่อง โดยเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการของภาคี

2) ปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2561 จนถึง 31 มีนาคม 2562) สำนักงานฯ มีข้อร้องเรียนจำนวน 1 เรื่อง โดยเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการของภาคี

ทั้งนี้จากข้อร้องเรียนที่มีต่อสำนักงาน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 จนถึง 31 มีนาคม 2562 ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ตาราง แสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2561-2562 (1 ตุลาคม 2561 จนถึง 31 มีนาคม 2562)

NO.	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินงาน	
					รายละเอียด	การตอบกลับ
1	29 ม.ค. 2561	ไม่พบรายชื่อผลงานในโครงการประกวดนวัตกรรมสร้างเสริมสุขภาพ สสส.	เว็บไซต์	นวัตกรรม	วิทยาลัยสารพัดช่างสงขลา ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดในโครงการประกวดนวัตกรรมสร้างเสริมสุขภาพ ระดับอาชีวศึกษา จำนวน 1 ผลงาน คือ ถึงขยะถูกหลักสุขอนามัย แต่ไม่ปรากฏชื่อชิ้นงานในประกาศรายชื่อหลักของ สสส.	ตรวจสอบข้อมูล พบว่าส่งผิดช่องทาง ถือว่าผิดกติกา และแจ้งทางสถานศึกษารับทราบ
2	19 มี.ค. 2561	ร้องเรียนโครงการตลาดสุขใจของโรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์	หนังสือร้องเรียน	สน.5	สำนักเลขาธิการนายกาฯ ทำหนังสือถึงผู้จัดการ สสส. ขอข้อมูลชี้แจง กรณีประธานวิสาหกิจชุมชนผู้ปลูกผักผลไม้และผลิตภัณฑ์ปลอดภัยหนองงูเห่าล้อมส่งหนังสือร้องเรียนการดำเนินโครงการตลาดสุขใจ ของโรงแรมสามพราน ริเวอร์ไซด์ เนื่องจากไม่ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ได้ขอรับงบประมาณจาก สสส.	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและทำหนังสือถึงสำนักเลขาธิการนายกาฯ เพื่อชี้แจง

NO.	วัน/เดือน/ปี	หัวข้อร้องเรียน	ร้องเรียน ผ่านทาง	สน./ฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	การดำเนินงาน	
					รายละเอียด	การตอบกลับ
3	10 ส.ค. 2561	ลบคลิป YouTube	เฟสบุ๊ก	ภาคี เครือข่ายฯ	ขอให้ลบคลิป สารคดีเรื่อง “In My Room” ออกจาก YouTube ของ thaihealthmedia ที่เคยร่วมถ่ายทำในอดีต เนื่องจากสถานะทางสังคมในปัจจุบัน ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ภาพเชิงลบในอดีต	ดำเนินการลบ คลิปออกจาก thaihealthmedia
4	11 ก.พ. 2562	ร้องเรียน งานวิ่ง TG RUN 2019	Call Center	สน.5	ผู้ใช้ออกกำลังกาย ณ สวนรถไฟ ร้องเรียนการจัดงานวิ่ง TG ที่จัดขึ้น ณ สวนรถไฟ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการจัดงาน อาทิ เส้นทางวิ่งของงานกระทบเส้นทางวิ่งของผู้ที่มาวิ่งประจำ, ใช้เครื่องขยายเสียงทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ฯลฯ	แจ้งสำนักเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงในครั้งต่อไป

ที่มา : ฝ่ายสื่อสารองค์กร



(นางสาววาสนา แสงสุข)
นักสื่อสารองค์กรชำนาญ



(นางสาวกาญจนา บงกชรัตน์)
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร



(นายสุปรिता อุดุยานนท์)
ผู้จัดการกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ